



Congreso Nacional del Medio Ambiente
CUMBRE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Sala Dinámica 42

GRUPO AGBAR

Carles Conill

GERENTE

Entidad de Medio Ambiente del
Área Metropolitana de Barcelona



Grupo Agbar

CONAMA⁸

Sala Dinámica "Agua y Medio Ambiente"

30 de noviembre 2006



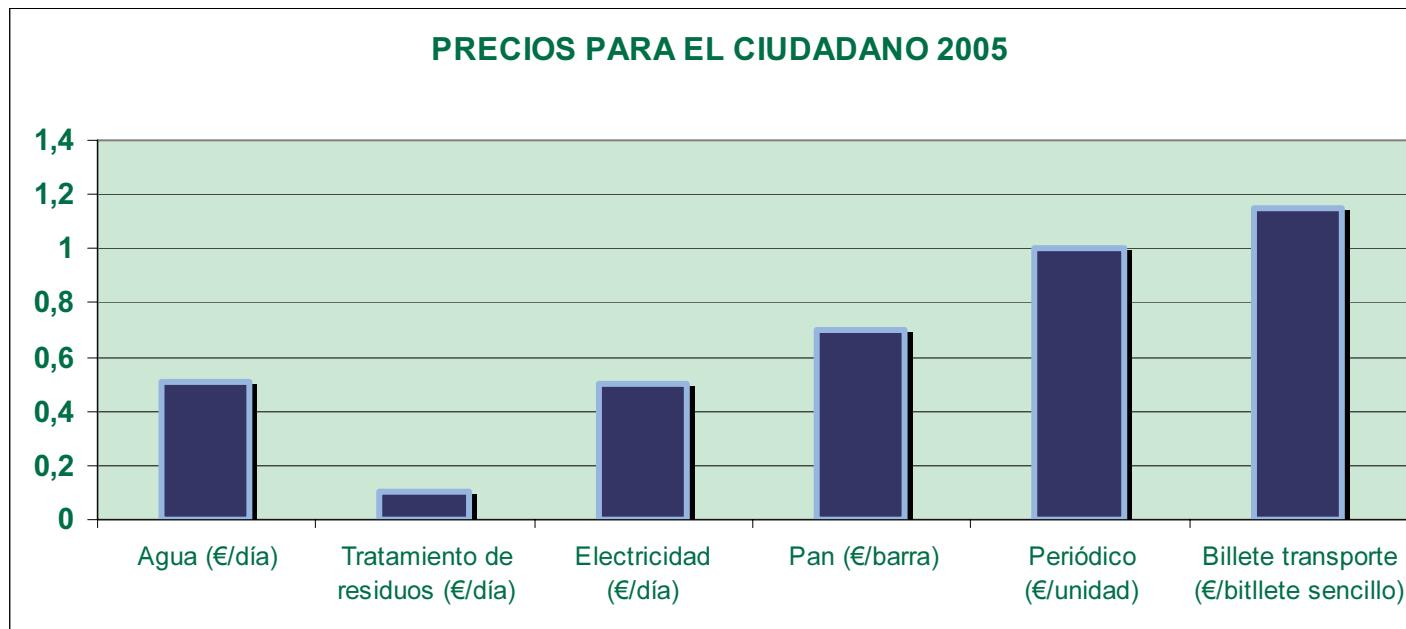
LA DIRECTIVA MARCO Y EL PRECIO DEL AGUA

Carles Conill
Gerente



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient

¿Cuanto vale...?

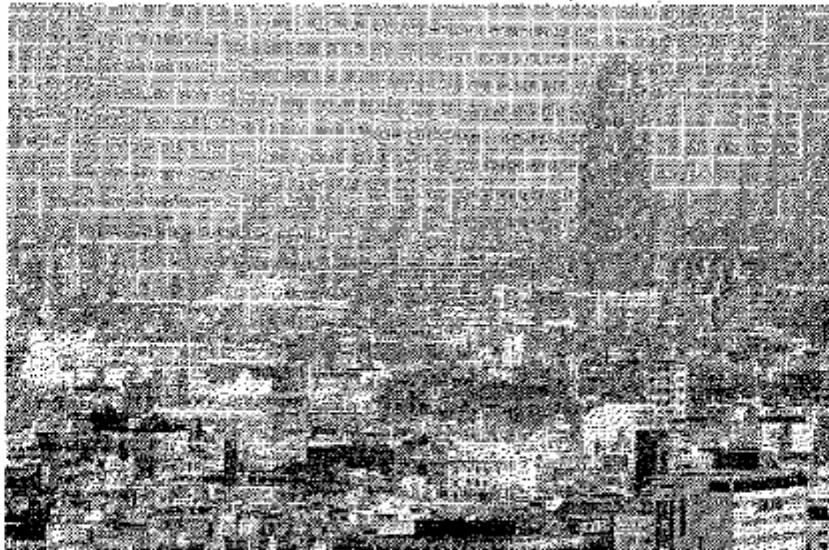


Aigües tèrboles

La benvolença dels poders públics a favor del monopoli privatitzat de l'aigua fa possible que els preus vigilats i regulats acabin pujant més que no pas els preus en règim de mercat lliure

Al bell mig del nou barri tecnològic del 22@ de Barcelonès hi alça majestuosament l'edifici de Jean Nouvel que incorpora un perfil inequívocament fàcil a l'skyline de la ciutat. Com les catedrals i els castells en el passat, la colossal estructura vol ser una clara demostració de poder i de domini o un avís als navegants. Però no tot és d'una evidència tan meridiana en aquesta colossal baluerna que també presenta elements de confusió. D'entrada, el nom de torre Agbar ja amaga que l'autèntic propietari és la immobiliaria Laietana i que la companyia d'aigües n'és només el llogater d'unes quantes plantes i especialment de la més alta. I, a més, el joc de llums enlluernadors i canviants de la silueta nocturna tampoc no sembla que aporti cap senyal de transparència. No és, doncs, gens estrany que en aquest escenari peculiar s'hi convoqués a finals del mes passat una roda de premsa força curiosa també.

Els compareixents van ser L. Carcolé, director d'aigües de Barcelona, i Angel Simon, director del Grup Agbar que, per cert, ha fet el camí invers al dels millors carabiners que, com diu la saviesa popular, sempre són els antics contrabandistes. En efecte, Simon va canviar de bândol en deixar el seu càrrec oficial a



El joc de llums enlluernadors i canviants de la silueta nocturna de la torre Agbar no sembla que aporti cap senyal de transparència. / ORIOL DURAN

mont-Suez. La Unió Europea subvenciona el 75 per cent de l'obra i la Generalitat i els usuaris hauran de pagar la resta pel senzill procediment d'apujar-nos la tarifa a tots. Vegin, doncs, quin doble negoci el que consisteix a enriquir-se amb l'adjudicació de l'obra multimilionària i, a més a més, reclamar l'increment del que paga l'usuari, amb els marges de benefi-

dència real. O com si fos raonable la repercussió de qualsevol incidència a costa de l'usuari indefens. Per exemple, en el cas de la dessalinitzadora del Prat, la quantitat d'aigua aportada representarà només el 20 per cent del subministrament de la conurbació de Barcelona, mentre que l'augment que s'anuncia serà perpetrat de manera generalitzada a tots

acabar-ho d'adobar, resulta que els causants de la inflació, reclamen ulteriors increments de tarifes en una mena de «oornillo sin fin» que es retroalimenta i fa possibles uns beneficis, obscens i excessius amb la complicitat de les administracions.

En aquest règim de permissivitat i campí qui pugui, Agbar ha anunciat que la tarifa més alta es començarà a pagar molt abans de la inauguració de la planta cosa que palesta a favor de qui juga l'autoritat reguladora i fins a quin punt els usuaris estan indefensos i orfes de protecció davant dels poders fàctics de la plutocràcia. Són, per tant, dissotadamente molt freqüents els abusos tolerats i presentats amb arguments i justificacions que significuen una ofensa a la intel·ligència. Per exemple, a part del cas de l'aigua que clama el cel, perquè el monopoli, que fa 142 anys que dura, no ha estat mai adjudicat per concurs, hi ha també el de l'electricitat. En efecte, just quan Endesa ha anunciat un benefici rècord de 2.500 millions d'euros (un 61 per cent més que l'any passat), de passada, ha exigit un augment de tarifes. Els flamant ministre Clos s'ha oblidat ràpidament d'aquella afirmació rotunda en què negava que els guanys tan immorals exagerats de les elèctriques i de la borsa poguessin pagar-los els pobres usuaris

Observatorio para la Sostenibilidad en España 4/09/2006

“(...) el ahorro de agua sigue desincentivado por unos precios demasiado bajos. Para el Observatorio de Sostenibilidad en España, nuestro país deberá **completar el cambio desde un incremento de la oferta ilimitada hacia una verdadera gestión de la demanda, que debería empezar por una tarificación correcta”.**



Directiva Marco del Agua

- **Artículo 9 de la DMA**

Indica que el análisis económico del uso del agua debe tener en cuenta el principio de **recuperación de costes de los servicios del agua**, incluyendo los costes ambientales (*medidas necesarias para preservar un activo ambiental: recarga, descontaminación, caudales ecológicos*) y los costes del recurso, y considerando, en particular, el principio de que "**quien contamina paga**".

- **Anejo III de la DMA**

Indica que deberá estudiarse también la **combinación más rentable de las medidas** que formarán parte del Programa de Medidas necesario para conseguir los objetivos de la DMA en base a la previsión del **coste potencial de estas medidas**



LA HISTORIA



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient

Primeras experiencias de recuperación de costes

- A principios de los años 80, la Corporación Metropolitana de Barcelona trabaja los conceptos franceses de “Redevance Pollution” para la recuperación de los costes de depuración de las aguas residuales, que se incluyen en los borradores del Plan de Saneamiento Metropolitano.
- El decret 337/1982 que aprueba el “Pla de Sanejament de Catalunya” y el Plan Sectorial correspondiente a la región metropolitana, decret 27/1991, llama a estos instrumentos financieros “Cànon i Increment de Tarifa de Sanejament”
- Convencidos de haber hallado la solución, se incluyen sucesivamente otros conceptos en la factura el agua, para financiar servicios o gestión ambientales.



1996



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient



2006



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient

Encuesta CIS 2005, Ecología y medio ambiente (i)

“Desde su punto de vista, ¿cuáles son los dos problemas más importantes, relacionados con el medio ambiente, que afectan a su pueblo o ciudad?”



La contaminación atmosférica en general	16.5	(411)
'El efecto invernadero'	1.2	(31)
El excesivo número de vehículos	14.9	(372)
La construcción masiva	2.5	(62)
Las centrales nucleares	1.4	(36)
La escasez de agua	2.8	(70)
La calidad del agua	2.8	(70)
La erosión y la desertificación	1.1	(27)
La desaparición de especies	0.6	(14)
La tala de árboles	1.3	(33)
La pérdida de tierras de cultivo	1.0	(24)
La construcción en los espacios naturales	1.0	(24)
La falta de equipamientos	14.1	(350)
La falta de espacios verdes	4.8	(120)
Los incendios forestales	1.8	(45)
La suciedad	17.1	(427)
La contaminación acústica	8.8	(220)
La contaminación industrial	13.8	(344)
La contaminación de las costas	2.0	(51)
La contaminación de los ríos	5.1	(128)
La contaminación lumínica	0.3	(8)
La falta de educación medioambiental	5.3	(133)
La falta de energías limpias	0.2	(4)
Otras respuestas	2.3	(58)
Ninguno	3.4	(84)
N.S.	14.9	(371)
N.C.	1.9	(47)
TOTAL	100.0	(2490)



Encuesta CIS 2005, Ecología y medio ambiente (ii)

“Si hablamos del precio del agua, ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo?”



	%	(N)
El usuario debe pagar los costes del agua	24.3	(606)
El agua se debería subvencionar, según su uso	51.0	(1269)
El agua debe ser totalmente gratuita	20.6	(513)
N.S.	3.5	(87)
N.C.	0.6	(15)
TOTAL	100.0	(2490)



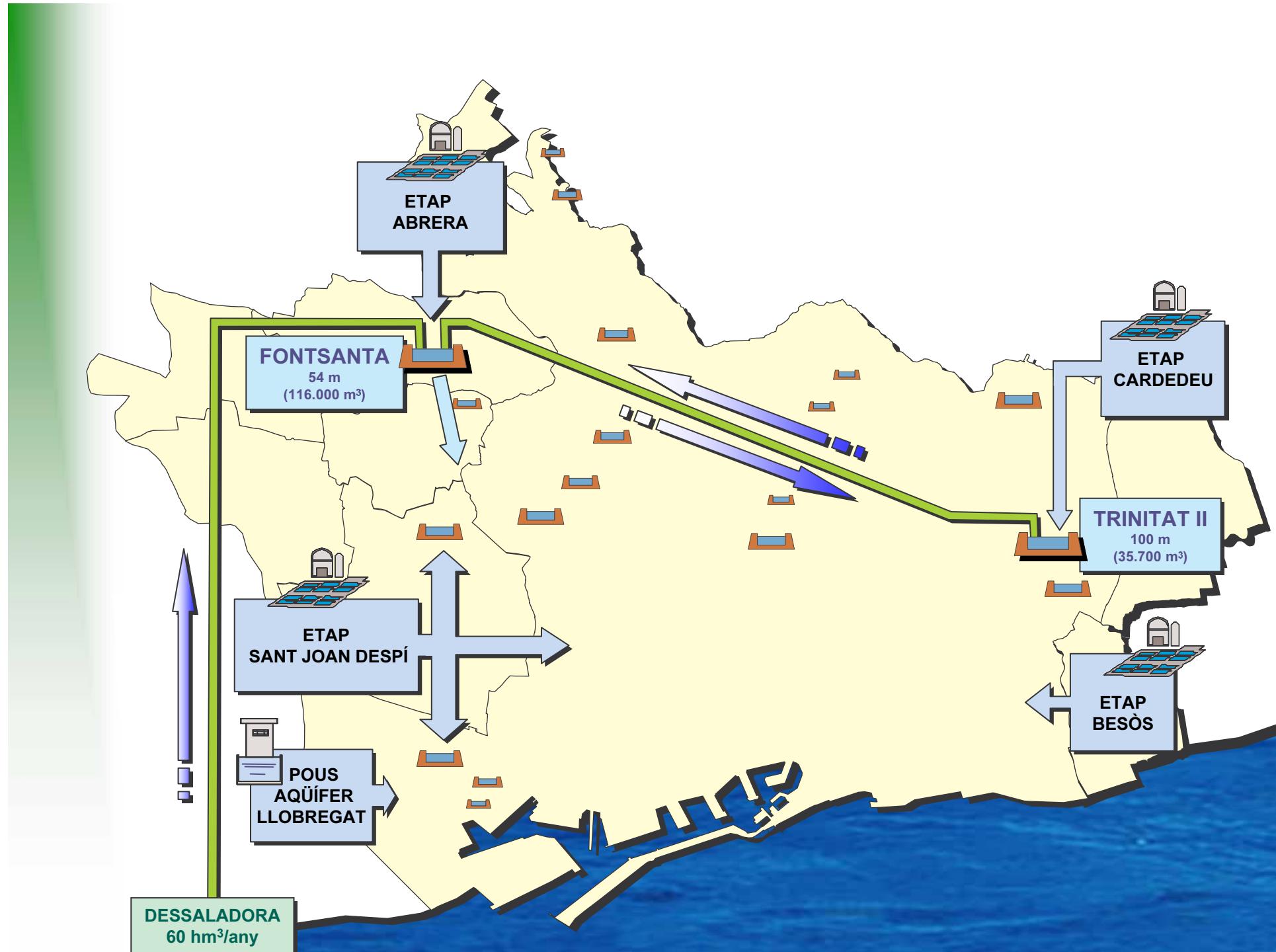
Encuesta CIS 2005, Ecología y medio ambiente (iii)

“¿Y para cual de estos usos opina que debería estar subvencionada?”



	%	(N)
Uso agrícola	71.1	(902)
Uso industrial/comercial	24.3	(308)
Uso doméstico	69.7	(885)
Uso turístico/ocio	11.5	(146)
N.S./N.C.	3.2	(40)
TOTAL	100.0	(1269)





Escenario de incremento de la tarifa en alta

2007	IPC +5%
2008	IPC +5%
2009	IPC +35%
2010	IPC +7,194%
2011	IPC +7,194%
2012	IPC +7,194%
...	IPC +7,194%
2023	IPC +7,194%



COMO LO VAMOS A PLANTEAR?



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient

Información, comunicación, transparencia, participación, ...

- Que el precio del agua sea más o menos alto que en una otra ciudad europea, no aporta información especialmente relevante.
- El precio será el resultante de la cobertura de los costes del servicio más el margen de beneficio del operador, y éste deberá corresponderse a una actividad de servicio público.
- Estará relacionado con la calidad que recibe/percibe el ciudadano y con el proceso inversor de la compañía.
- La formación del precio y su aprobación será transparente. Quizás nos queda pendiente incrementar el grado de participación del usuario.



Equidad

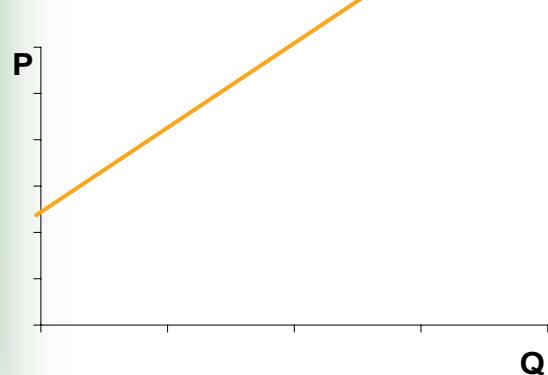
- Repercutir al usuario con equidad, favoreciendo el ahorro mediante estructuras de bloques con incremento progresivo.
- Mantener un precio asequible para el consumo básico de 100L/hab. y día. Quizás debería aumentar.
- Considerar las unidades familiares de más de tres miembros.
- Explicar claramente todos los conceptos y especialmente los impuestos o tasas incluidos en la factura.



Tipos de sistemas tarifarios

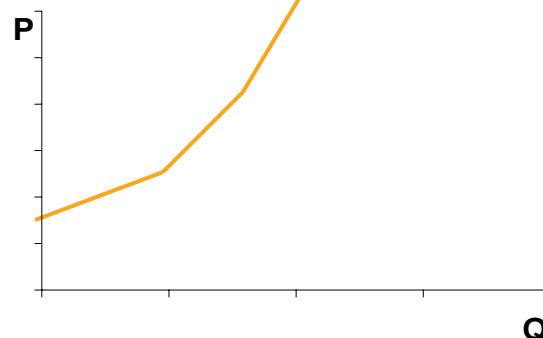
Sistema binomio

Precio único



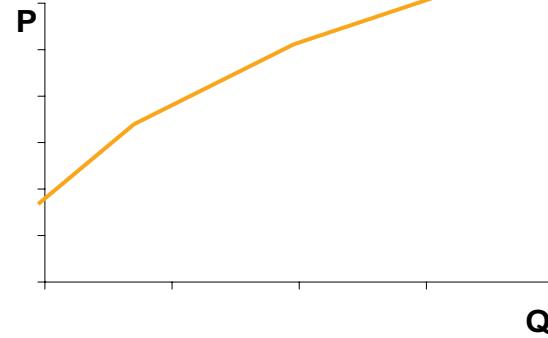
PROGRESIVOS

Tramos crecientes



REGRESIVOS

Tramos decrecientes

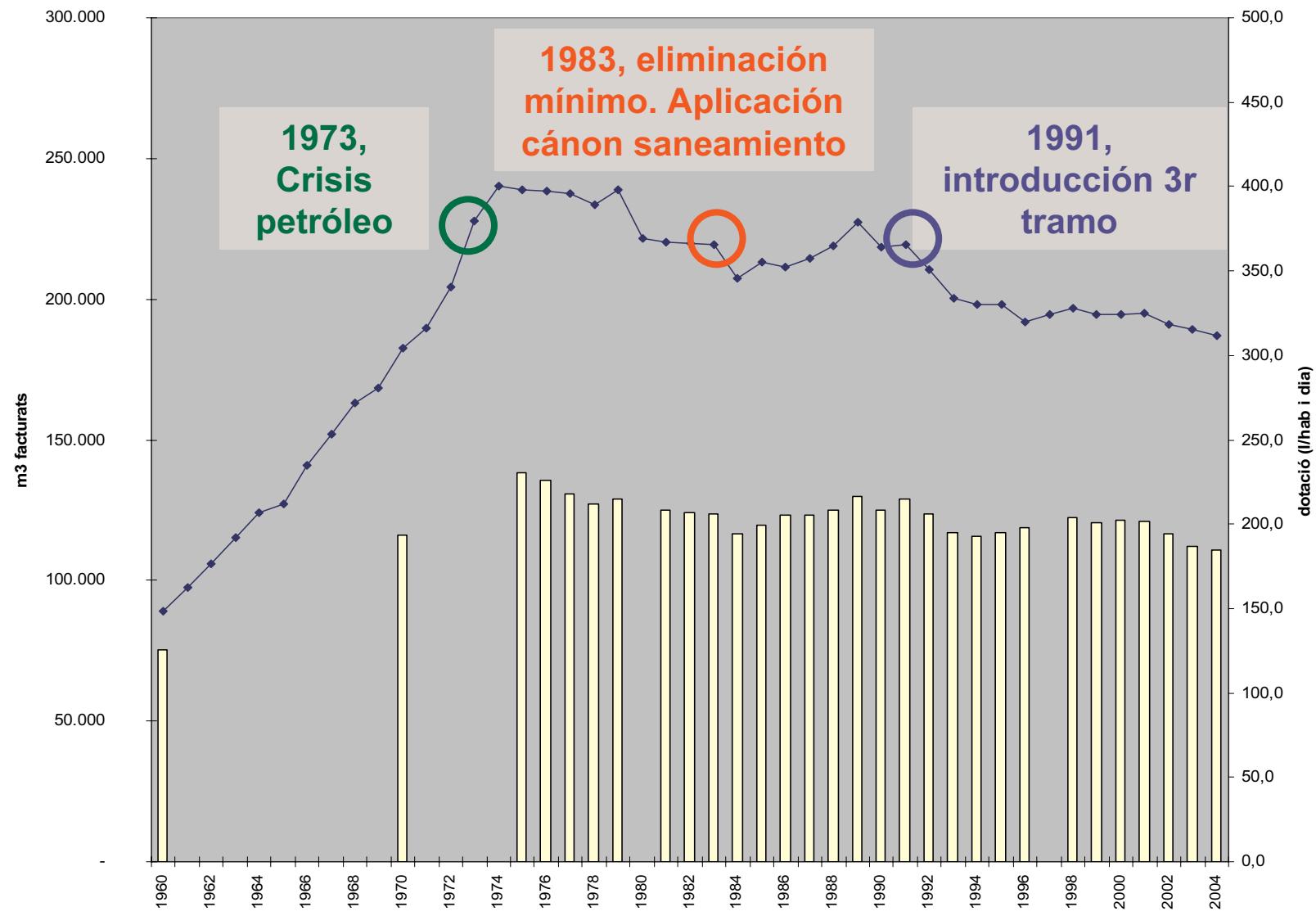


Tarifa d'AGBAR



Àrea Metropolitana de Barcelona
Entitat del Medi Ambient

Agua facturada por AGBAR 1960-2004



Factura del agua doméstica

Ciclo del agua			
Cuota de servicio			12,09
Tramo 1	18	x 0,3681	6,63
Tramo 2	18	x 0,7361	13,25
Tramo 3	0	x 1,1042	0,00
Cuota + consumo			31,97
IVA sagua	7%		2,24
Total aigua			34,20
Canon del agua			
Tramo 1	30	x 0,3167	9,50
Tramo 2	6	x 0,6456	3,87
Tramo 3	0	x 1,2912	0,00
Total canon del agua			13,37
IVA s/canon	7%		0,94
Total canon del agua			14,31
Tasa alcantarillado			
Tramo 1	36	x 0,1342	4,83
Tramo 2	0	x 0,2013	0,00
Total tasa alcantarillado			4,83
Total Ciclo del agua			53,35

Tarifa agua

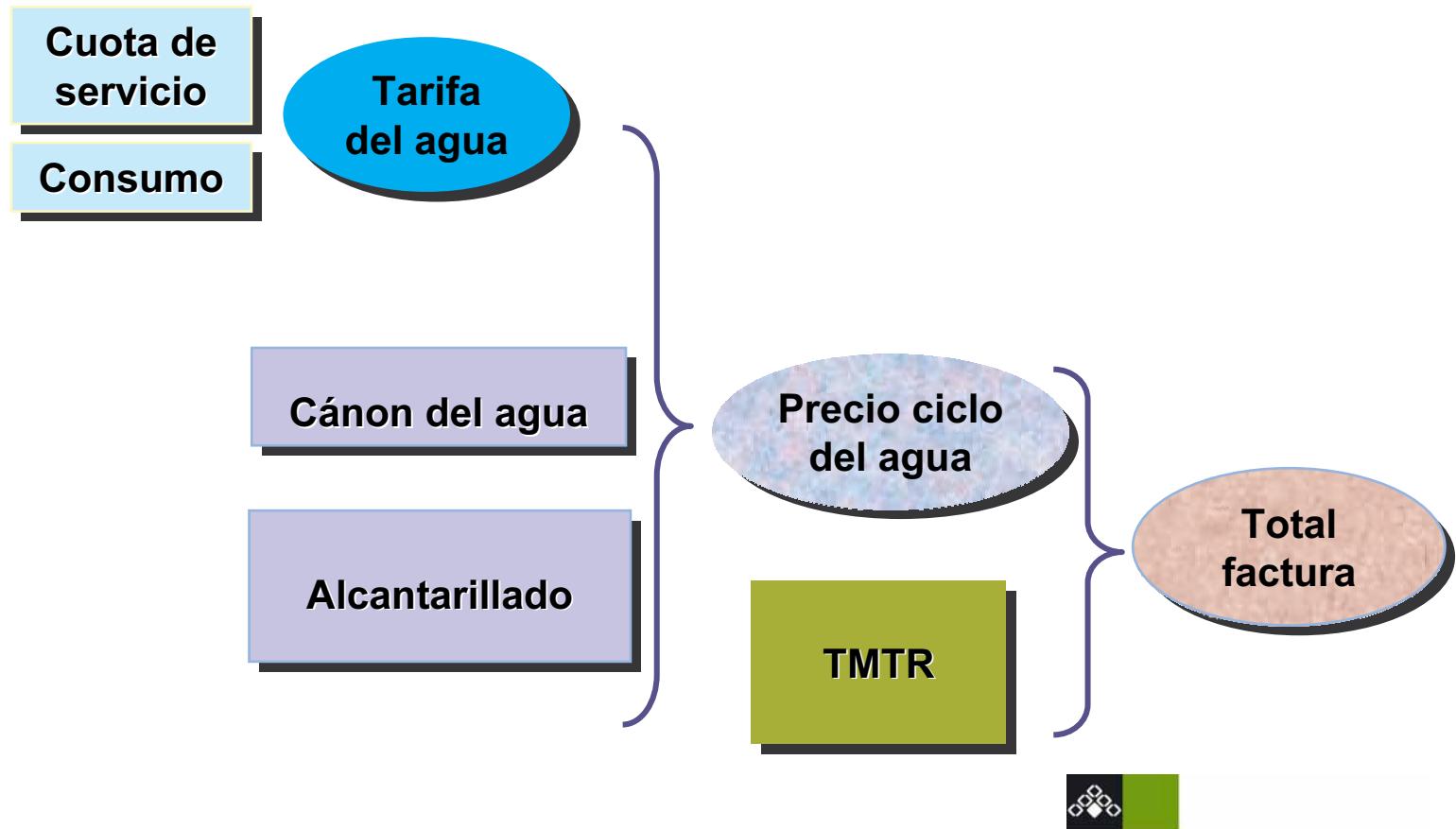
Tributos incluidos en la factura del agua:

Canon del agua

Tasa alcantarillado



La tarifa de AGBAR



El contrato programa con AGBAR

$$\Delta T_{n+1} = [(0,24 \times \Delta PA_{n+1}) + (0,76 \times IPC_n)] \times IAM_n + INV_n$$

ΔT_{n+1} : Incremento tarifario medio a aplicar el año n+1

ΔPA_{n+1} : Variación del precio medio de compra de agua prevista para el año n+1

IPC_n : Incremento del IPC durante los 12 últimos meses (julio año n-1 a junio años n)

IAM_n : Índice de cumplimiento del Acuerdo marco durante el año n, basado en los indicadores de nivel del servicio

INV_n : Coste financiación de las inversiones extraordinarias (incluidos los gastos de explotación) ($\text{€}/\text{m}^3$)



INDICADORES		PESO RELATIVO
CALIDAD DEL AGUA	25,00 %	
Calidad de la desinfección	10,00 %	
Control turbidez	8,00 %	
Dilución de olor	7,00 %	
GESTIÓN AMBIENTAL	20,00 %	
Minimización residuos ETAP	4,00 %	
Eliminación acometidas	6,00 %	
Eliminación de aforos	6,00 %	
Eficiencia proceso de tratamiento	4,00 %	
GESTIÓN DEL SERVICIO	35,00 %	
Continuidad del servicio (acometidas sin cortes)	5,00 %	
Continuidad del servicio (tiempo en servicio)	5,00 %	
Eficiencia red de distribución	7,00 %	
Presión del servicio	5,00 %	
Calidad metrológica parque de contadores	4,00 %	
Instalación contadores contratados	4,00 %	
Tiempo de instalación contadores	5,00 %	
ATENCIÓN AL CLIENTE	20,00 %	
Tiempo de respuesta a reclamaciones	5,00 %	
Tiempo de espera de clientes en oficina	3,00 %	
Tiempo de respuesta en atención telefónica	5,00 %	
Llamadas atendidas en atención telefónica	4,00 %	
Calidad de la facturación	3,00 %	
IAM	100 %	



Valoraciones del contrato programa: la tarifa

- Para la revisión de la tarifa 2005 el cálculo del índice IAM supuso un aumento del 3,11 %
- Para la tarifa 2006 supuso un aumento del 3,43%
- En los dos casos los incrementos han sido inferiores al IPC
- Para la tarifa 2007 el incremento ha sido del 4,87%, pero muy inferior al de las tarifas ATLL (7,86 % en el caso de AGBAR)



Valoraciones del contrato programa: consumos

- Año 2003, previo a contrato programa: 196 Hm³ facturables
- Año 2006: 183,4Hm³ (disminución tamaño medio de la vivienda, campañas de ahorro, sequía)



Valoraciones del contrato programa: Rendimientos de la red. Eficiencia.

- Aumento rendimiento de la red: del 77% al 79%
- En términos absolutos: ahorro de 9 Hm³ en 3 años de los caudales suministrados y no facturados (de 57 Hm³ a 48 Hm³, 16%)



Valoraciones del contrato programa: Conclusiones.

- Mejora de la eficiencia ⇒ contención tarifaria
- Marco de estabilidad tarifaria ⇒ permite al operador trabajar orientado a objetivos fijados
- Previsión de incrementos tarifarios de ATLL ⇒ necesidad de prever el comportamiento de la tarifa en baja ⇒ asegurar la mejora continua de la eficiencia y de parámetros indicadores de eficiencia





Grupo Agbar