



Congreso Nacional del Medio Ambiente
CUMBRE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Sala Dinámica 2

AENOR

José Luis Tejera Oliver

Director de Desarrollo
Estratégico y Corporativo
AENOR

Presentación Institucional 2006

Autor †

Fecha 2006



¿Qué es AENOR?

Organización privada,
independiente y sin ánimo de lucro,
reconocida en
los ámbitos nacional, comunitario e
internacional

Actividades multi sectoriales de N+C

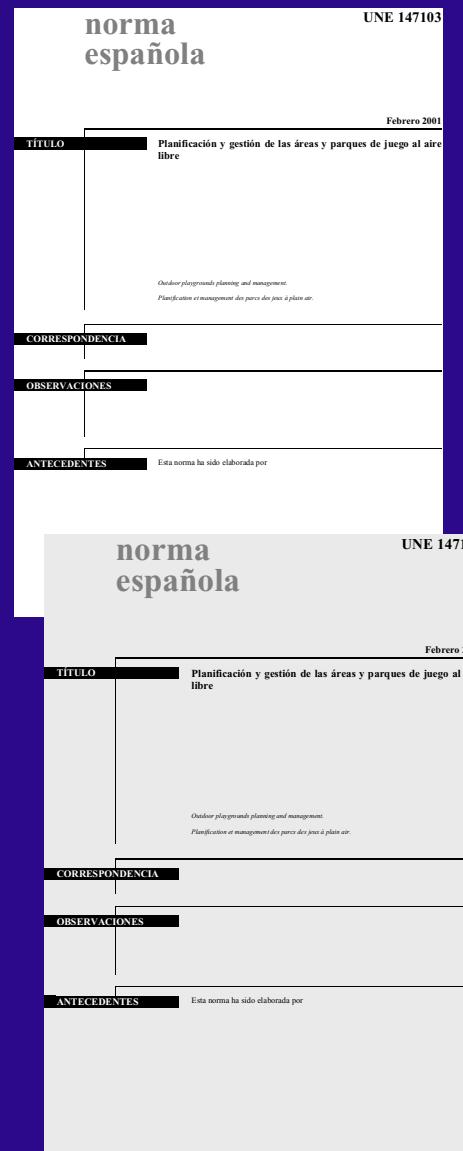
Quince centros operativos en
España, México, Chile, Italia,
Portugal y El Salvador.

Objetivo de AENOR

Contribuir mediante el desarrollo de las actividades de N+C a mejorar la calidad de las empresas, sus productos y servicios, proteger el medio ambiente y con ello lograr:

El bienestar de la sociedad

Misión



Compromisos de AENOR (I)

Elaborar normas técnicas españolas con la participación abierta de todas las partes interesadas y colaborar impulsando la aportación española en la elaboración de normas europeas e internacionales

Compromisos de AENOR (II)

Certificar productos, servicios



y empresas (sistemas),
confiriéndoles un valor competitivo
diferencial que contribuya a favorecer intercambios
comerciales y la cooperación internacional

Compromisos de AENOR (III)



Orientar la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestras personas, con criterios de calidad total, y obtener resultados que garanticen un desarrollo competitivo

Compromisos de AENOR (IV)



Impulsar la difusión de una cultura que nos relacione con la calidad y nos identifique como apoyo a quien busca la excelencia

Implantación

NACIONAL:

Sede central

Madrid

Delegaciones

País Vasco / Galicia / Cataluña / Aragón / C. Valenciana / Andalucía / Murcia / Asturias / Castilla León / Navarra / Islas Canarias / Baleares / La Rioja / Cantabria

AENOR Internacional:

AENOR México

[AENORMÉXICO](#)

AENOR Chile

[AENORCHILE](#)

AENOR Italia

[AENORITALIA](#)

AENOR El Salvador

[AENORELSALVADOR](#)

AENOR Portugal

[IUSAENOR](#)

Implantación



Presentación Institucional 2006

Órganos de gobierno

MIEMBROS
ADHERIDOS

MIEMBROS
CORPORATIVOS

MIEMBROS
INDIVIDUALES

MIEMBROS DE
HONOR

ASAMBLEA GENERAL

JUNTA DIRECTIVA

COMISIÓN PERMANENTE

PRESIDENTE

Estructura funcional



Presentación Institucional 2006

Informe financiero

INGRESOS	1988	1993	1999	2004
Aportaciones de miembros	17 %	7 %	3 %	1,3 %
Subvención del Gobierno	17 %	20 %	8 %	4 %
Ventas	37 %	20 %	14 %	8,4 %
Certificación	2 %	28 %	68 %	77 %
Varios	27 %	25 %	7 %	9,3 %

Cifras 2005

181	CT DE NORMALIZACIÓN
1 729	NORMAS UNE PUBLICADAS EN 2005
24 056	NORMAS UNE
62	CT DE CERTIFICACIÓN ¹
71 384	PRODUCTOS CERTIFICADOS ¹
16 131	EMPRESA REGISTRADA
891	MIEMBROS
522	PLANTILLA

¹ INCLUIDAS ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALES

Normalización

¿Qué es AENOR como organismo de normalización?

MULTISECTORIAL

MIEMBRO ESPAÑOL DE LOS SIGUIENTES ORGANISMOS DE NORMALIZACIÓN:

INTERNACIONALES (ISO / IEC)



EUROPEOS (CEN / CENELEC / ETSI)



AMERICANOS (COPANT)



MÁS DE 24 000 NORMAS UNE EN CATÁLOGO

MÁS DE 180 COMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN

MÁS DE 1 500 NUEVAS NORMAS CADA AÑO

Presentación Institucional 2006



Certificación de sistemas

¿Qué es AENOR como organismo de certificación?

Acreditado por la entidad nacional de acreditación (ENAC) para el 100% de los sectores de actividad (CNAE) en Sistemas de Calidad (ISO 9000) y Sistemas de Gestión Medio Ambiental (ISO 14000)



Organismo autorizado por el Ministerio de Trabajo para realizar la certificación de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001)

Miembro español de IQNet

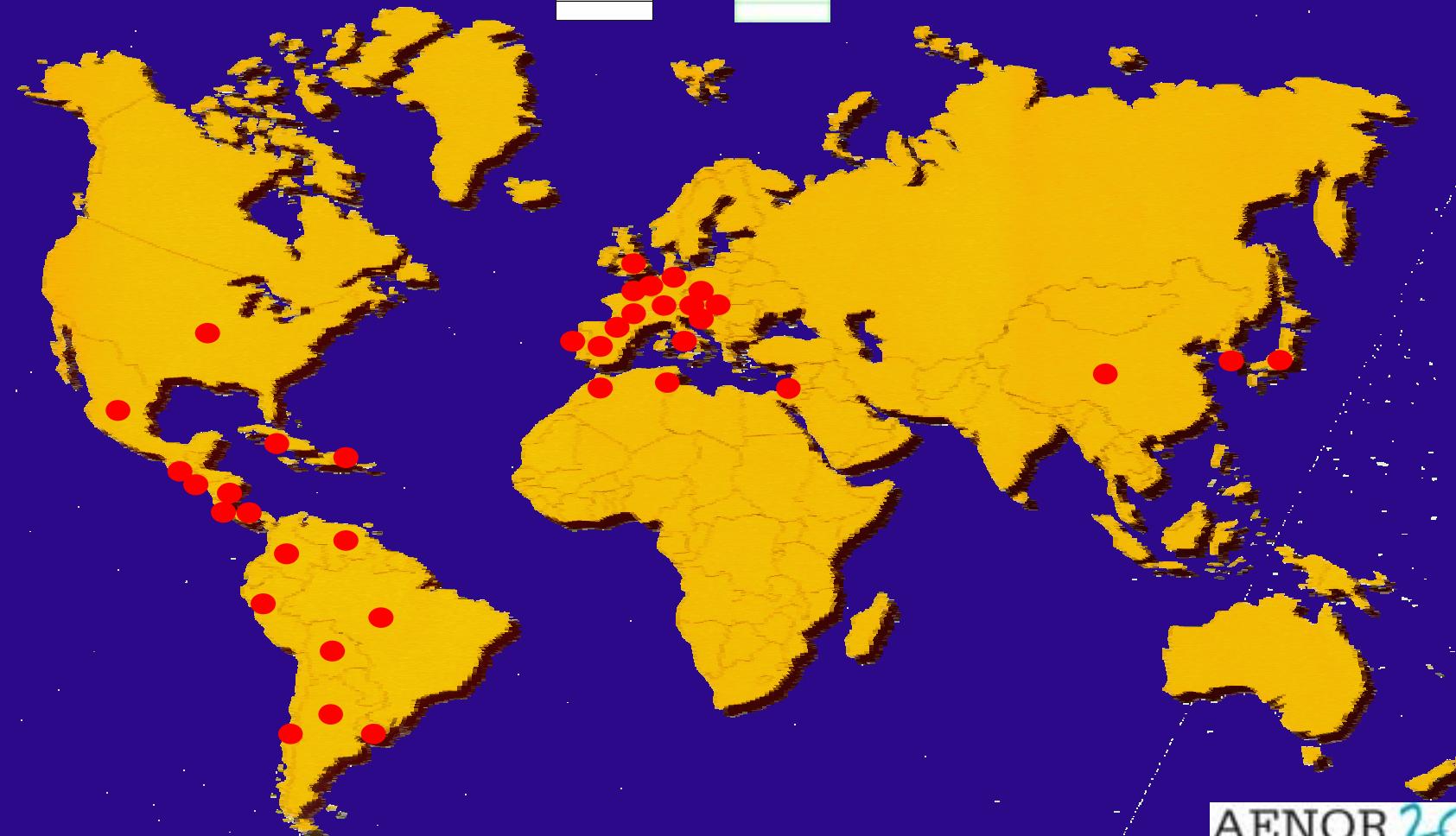


Más de 16 000 certificados de Empresa Registrada en todos los campos de la industria y el sector servicios

Presentación Institucional 2006



Certificación de sistemas en el mundo



Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Certificación de producto

¿Qué es AENOR como organismo de certificación de producto?

Miembro español de la red mundial de eco-etiquetado, esquema de certificación CENELEC (CCA) y esquema IEC CB



Más de 10 clases diferentes de certificados de producto y servicio

Organismo notificado para 13 directivas de nuevo enfoque

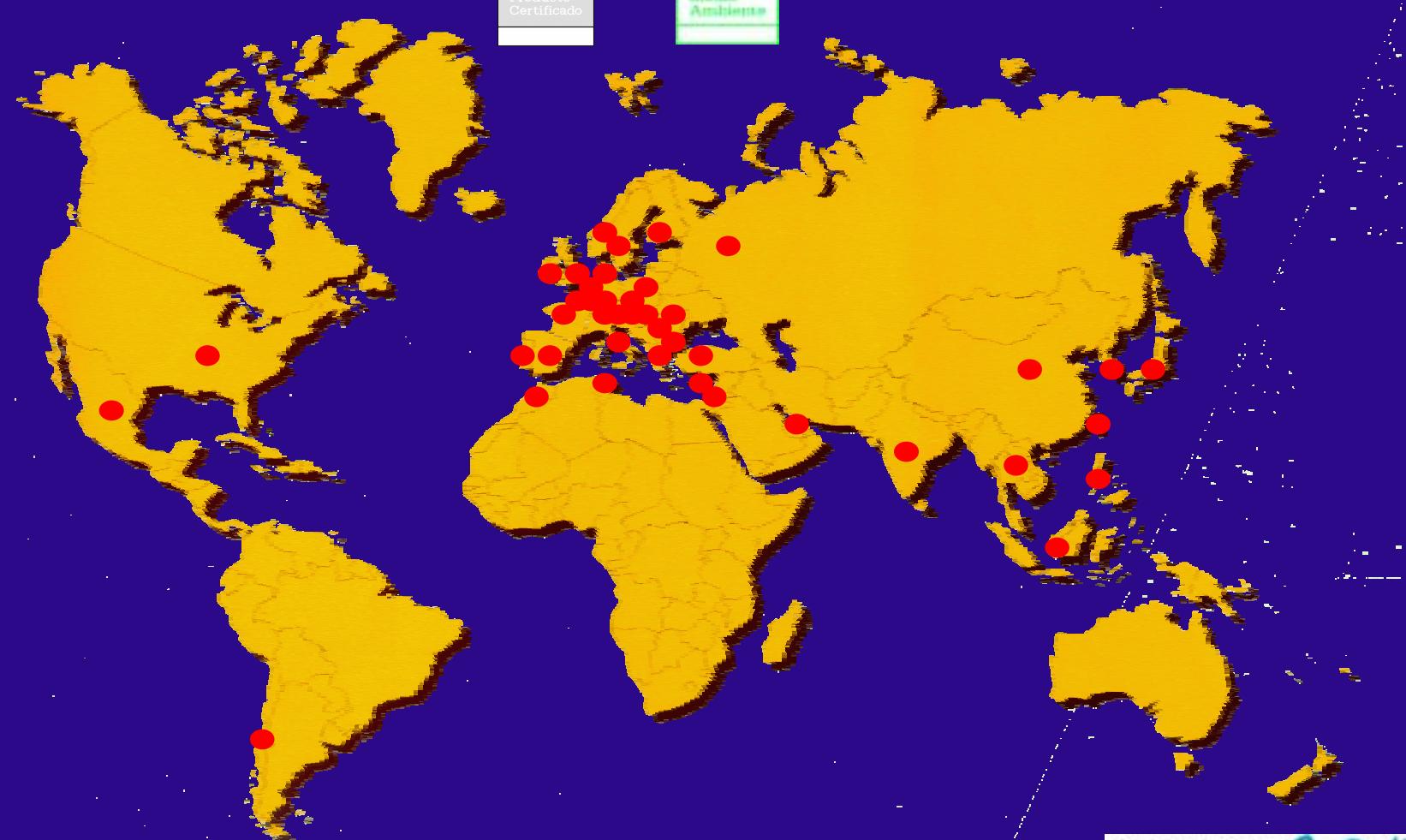


Más de 71 000 productos y servicios certificados



AENOR ▲ HAR ▼

Certificación de producto en el mundo



Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Comercial

AENOR como Empresa de Servicios

VENTAS Y MARKETING DE NORMAS

PUBLICACIONES TÉCNICAS ESPECIALIZADAS (LIBROS)

CENTRO DE FORMACIÓN



CENTRO DE FORMACIÓN AENOR

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



Presentación Institucional 2006



Centro de formación



CENTRO DE FORMACIÓN AENOR

14 AÑOS DE EXPERIENCIA

MÁS DE 25 000 PARTICIPANTES PROCEDENTES DE MÁS DE 5 000 EMPRESAS

DISEÑADOS, ORGANIZADOS E IMPARTIDOS EN MATERIA DE:

- Aseguramiento de la Calidad
- Gestión de la calidad y materias relacionadas
- Gestión Medioambiental y verificación EMAS
- Prevención de Riesgos Laborales
- Normalización

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



902 102 201



www.aenor.es



L - V: 9.00 - 13.30 y 16.00 - 18.00