



Sala Dinámica 2

AENOR

José Luis Tejera Oliver

Director de Desarrollo
Estratégico y Corporativo
AENOR

Presentación Institucional 2006

Autor †
Fecha 2006

¿Qué es AENOR?

Organización privada,
independiente y sin ánimo de lucro,
reconocida en
los ámbitos nacional, comunitario e
internacional

Actividades multi sectoriales de N+C

Quince centros operativos en
España, México, Chile, Italia,
Portugal y El Salvador.

Objetivo de AENOR

Contribuir mediante el desarrollo de las actividades de N+C a mejorar la calidad de las empresas, sus productos y servicios, proteger el medio ambiente y con ello lograr:

El bienestar de la sociedad

Misión

norma española		UNE 147103
		Febrero 2001
TÍTULO	Planificación y gestión de las áreas y parques de juego al aire libre	
	<i>Outdoor playground planning and management. Planification et management des parcs des jeux à plein air.</i>	
CORRESPONDENCIA		
OBSERVACIONES		
ANTECEDENTES	Esta norma ha sido elaborada por	

norma española		UNE 147103
		Febrero 2001
TÍTULO	Planificación y gestión de las áreas y parques de juego al aire libre	
	<i>Outdoor playground planning and management. Planification et management des parcs des jeux à plein air.</i>	
CORRESPONDENCIA		
OBSERVACIONES		
ANTECEDENTES	Esta norma ha sido elaborada por	

Compromisos de AENOR (I)

Elaborar normas técnicas españolas con la participación abierta de todas las partes interesadas y colaborar impulsando la aportación española en la elaboración de normas europeas e internacionales

Presentación Institucional 2006

Misión

Compromisos de AENOR (II)

Certificar productos, servicios



y empresas (sistemas),
confiriéndoles un valor competitivo
diferencial que contribuya a favorecer intercambios
comerciales y la cooperación internacional

Compromisos de AENOR (III)



Orientar la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestras personas, con criterios de calidad total, y obtener resultados que garanticen un desarrollo competitivo

Misión

Compromisos de AENOR (IV)



Impulsar la difusión de una cultura que nos relacione con la calidad y nos identifique como apoyo a quien busca la excelencia

Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Implantación

NACIONAL:

Sede central Madrid

Delegaciones País Vasco / Galicia / Cataluña / Aragón / C. Valenciana / Andalucía / Murcia / Asturias / Castilla León / Navarra / Islas Canarias / Baleares / La Rioja / Cantabria

AENOR Internacional:

AENOR México 

AENOR Chile 

AENOR Italia 

AENOR El Salvador 

AENOR Portugal 

Implantación



Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Órganos de gobierno

MIEMBROS
ADHERIDOS

MIEMBROS
CORPORATIVOS

MIEMBROS
INDIVIDUALES

MIEMBROS DE
HONOR

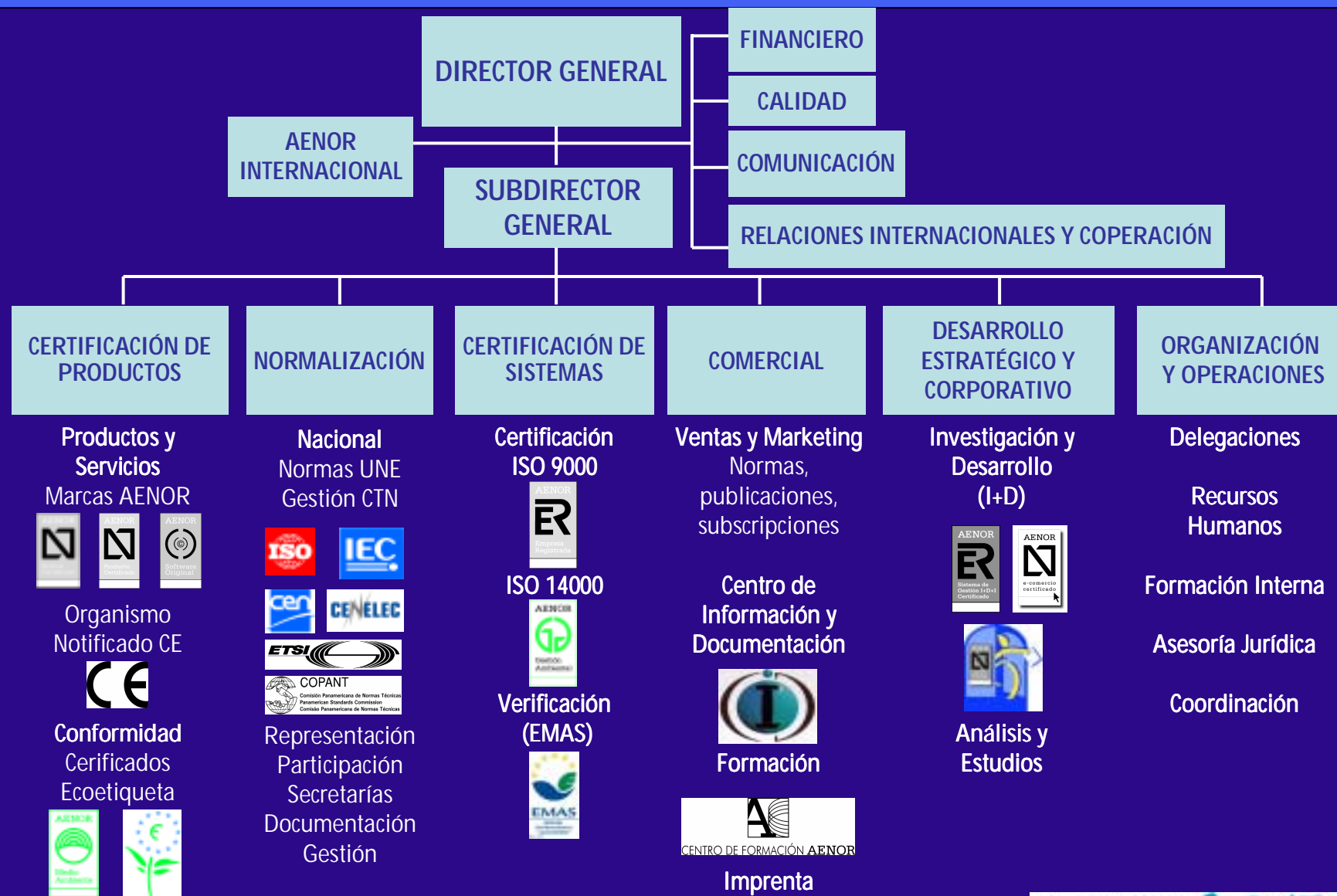
ASAMBLEA GENERAL

JUNTA DIRECTIVA

COMISIÓN PERMANENTE

PRESIDENTE

Estructura funcional



Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Informe financiero

INGRESOS	1988	1993	1999	2004
Aportaciones de miembros	17 %	7 %	3 %	1,3 %
Subvención del Gobierno	17 %	20 %	8 %	4 %
Ventas	37 %	20 %	14 %	8,4 %
Certificación	2 %	28 %	68 %	77 %
Varios	27 %	25 %	7 %	9,3 %

Cifras 2005

181	CT DE NORMALIZACIÓN
1 729	NORMAS UNE PUBLICADAS EN 2005
24 056	NORMAS UNE
62	CT DE CERTIFICACIÓN ¹
71 384	PRODUCTOS CERTIFICADOS ¹
16 131	EMPRESA REGISTRADA
891	MIEMBROS
522	PLANTILLA

¹ INCLUIDAS ACTIVIDADES MEDIOAMBIENTALES

Normalización

¿Qué es AENOR como organismo de normalización?

MULTISECTORIAL

MIEMBRO ESPAÑOL DE LOS SIGUIENTES ORGANISMOS DE NORMALIZACIÓN:

INTERNACIONALES (ISO / IEC)



EUROPEOS (CEN / CENELEC / ETSI)



AMERICANOS (COPANT)



MÁS DE 24 000 NORMAS UNE EN CATÁLOGO

MÁS DE 180 COMITÉS TÉCNICOS DE NORMALIZACIÓN

MÁS DE 1 500 NUEVAS NORMAS CADA AÑO

Presentación Institucional 2006



¿Qué es AENOR como organismo de certificación?

Acreditado por la entidad nacional de acreditación (ENAC) para el 100% de los sectores de actividad (CNAE) en Sistemas de Calidad (ISO 9000) y Sistemas de Gestión Medio Ambiental (ISO 14000)



Organismo autorizado por el Ministerio de Trabajo para realizar la certificación de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001)

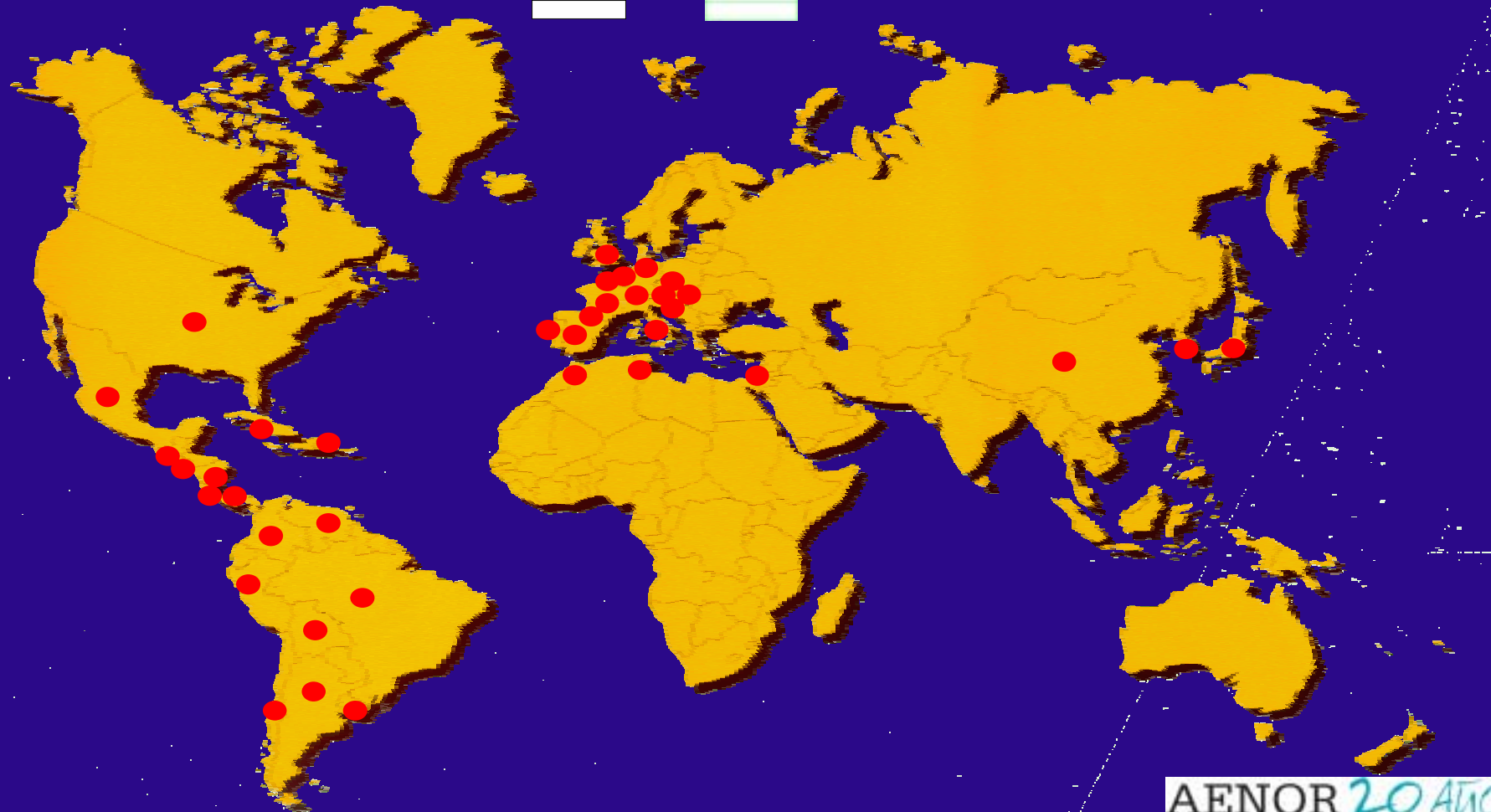


Miembro español de IQNet



Más de 16 000 certificados de Empresa Registrada en todos los campos de la industria y el sector servicios

Certificación de sistemas en el mundo



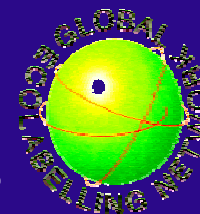
Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Certificación de producto

¿Qué es AENOR como organismo de certificación de producto?

Miembro español de la red mundial de eco-etiquetado, esquema de certificación CENELEC (CCA) y esquema IEC CB

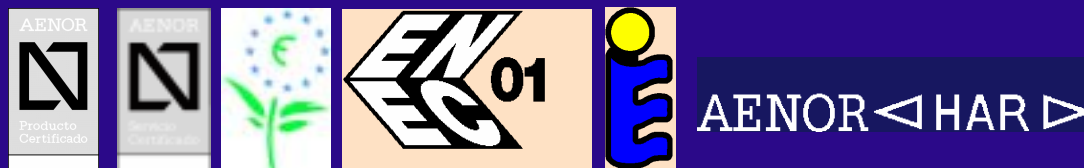


Más de 10 clases diferentes de certificados de producto y servicio

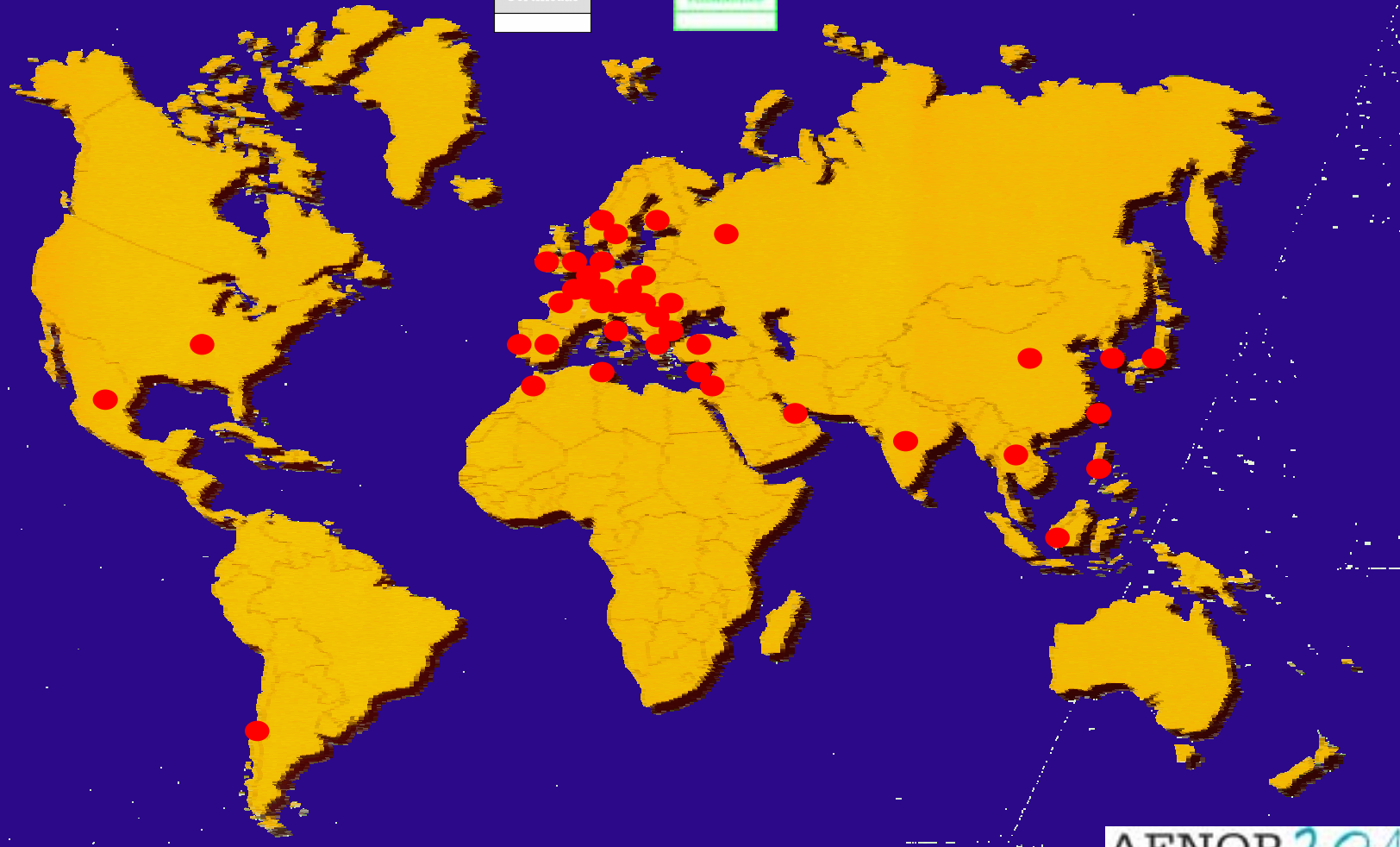
Organismo notificado para 13 directivas de nuevo enfoque



Más de 71 000 productos y servicios certificados



Certificación de producto en el mundo



Presentación Institucional 2006

AENOR 20 AÑOS
Liderando Calidad y Confianza

Comercial

AENOR como Empresa de Servicios

VENTAS Y MARKETING DE NORMAS

PUBLICACIONES TÉCNICAS ESPECIALIZADAS (LIBROS)

CENTRO DE FORMACIÓN



CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



Presentación Institucional 2006



Centro de formación



14 AÑOS DE EXPERIENCIA

MÁS DE 25 000 PARTICIPANTES PROCEDENTES DE MÁS DE 5 000 EMPRESAS

DISEÑADOS, ORGANIZADOS E IMPARTIDOS EN MATERIA DE:

- Aseguramiento de la Calidad
- Gestión de la calidad y materias relacionadas
- Gestión Medioambiental y verificación EMAS
- Prevención de Riesgos Laborales
- Normalización

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



902 102 201



www.aenor.es



L - V: 9.00 - 13.30 y 16.00 - 18.00

Presentación Institucional 2006

