



Congreso **Nacional del Medio Ambiente**  
CUMBRE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

---

**Francisco González Plaza**

Jefe del Departamento de  
Relaciones Institucionales.  
Red Eléctrica de España, REE



RED ELÉCTRICA  
DE ESPAÑA

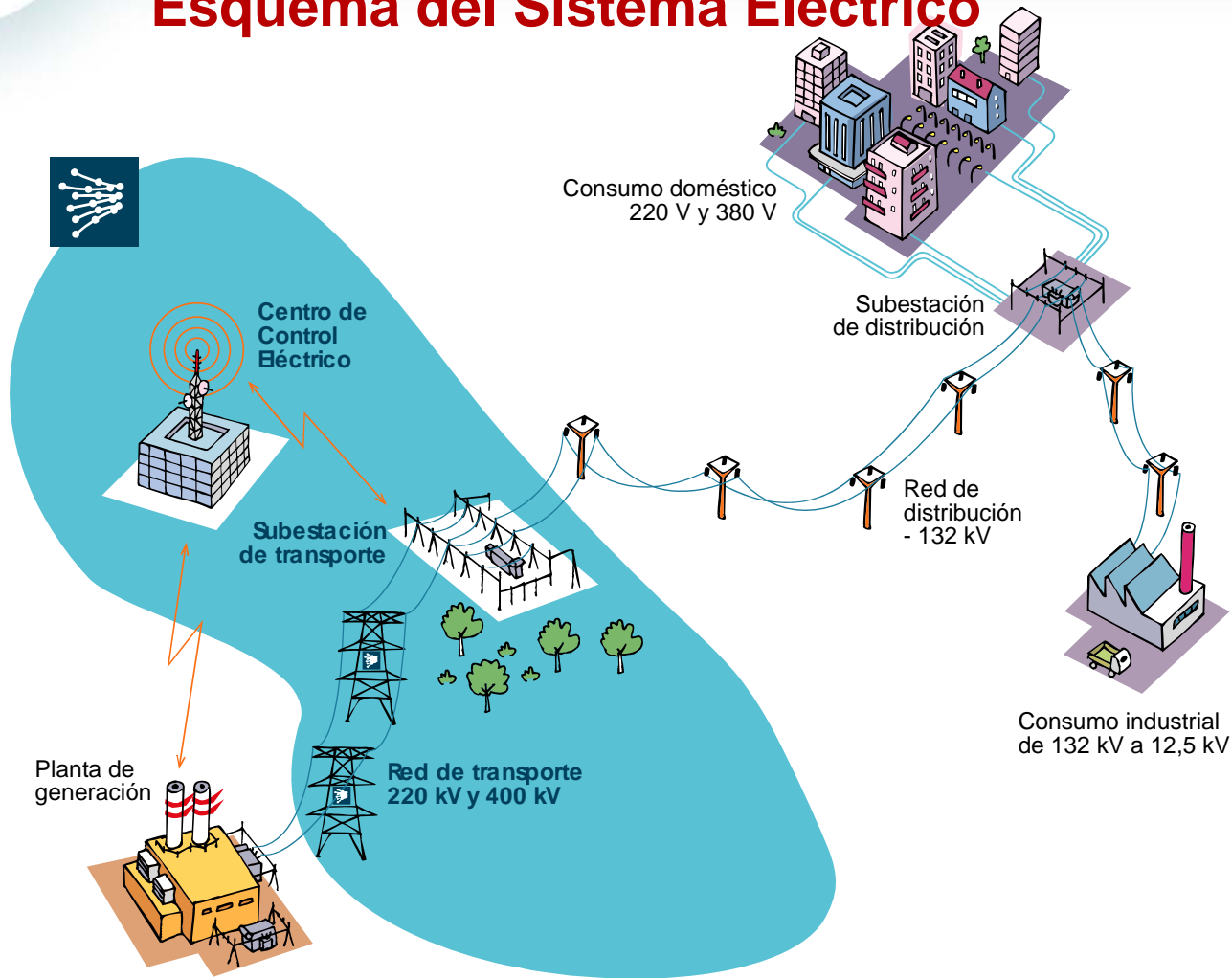
**Los Programas de Integración Social,  
una herramienta para el diálogo con  
los grupos de interés.**

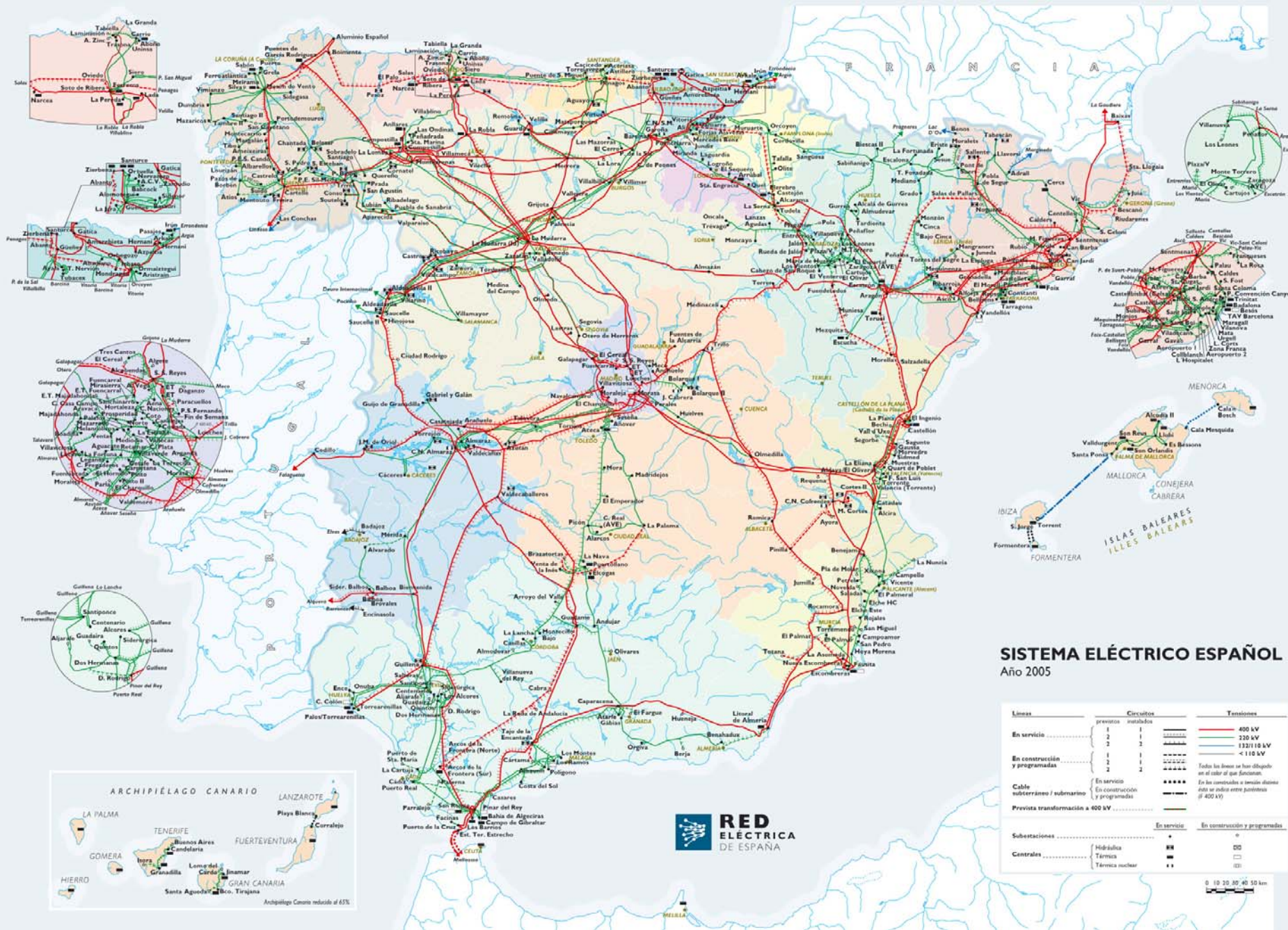
CONAMA 2006

Francisco González Plaza



## Esquema del Sistema Eléctrico

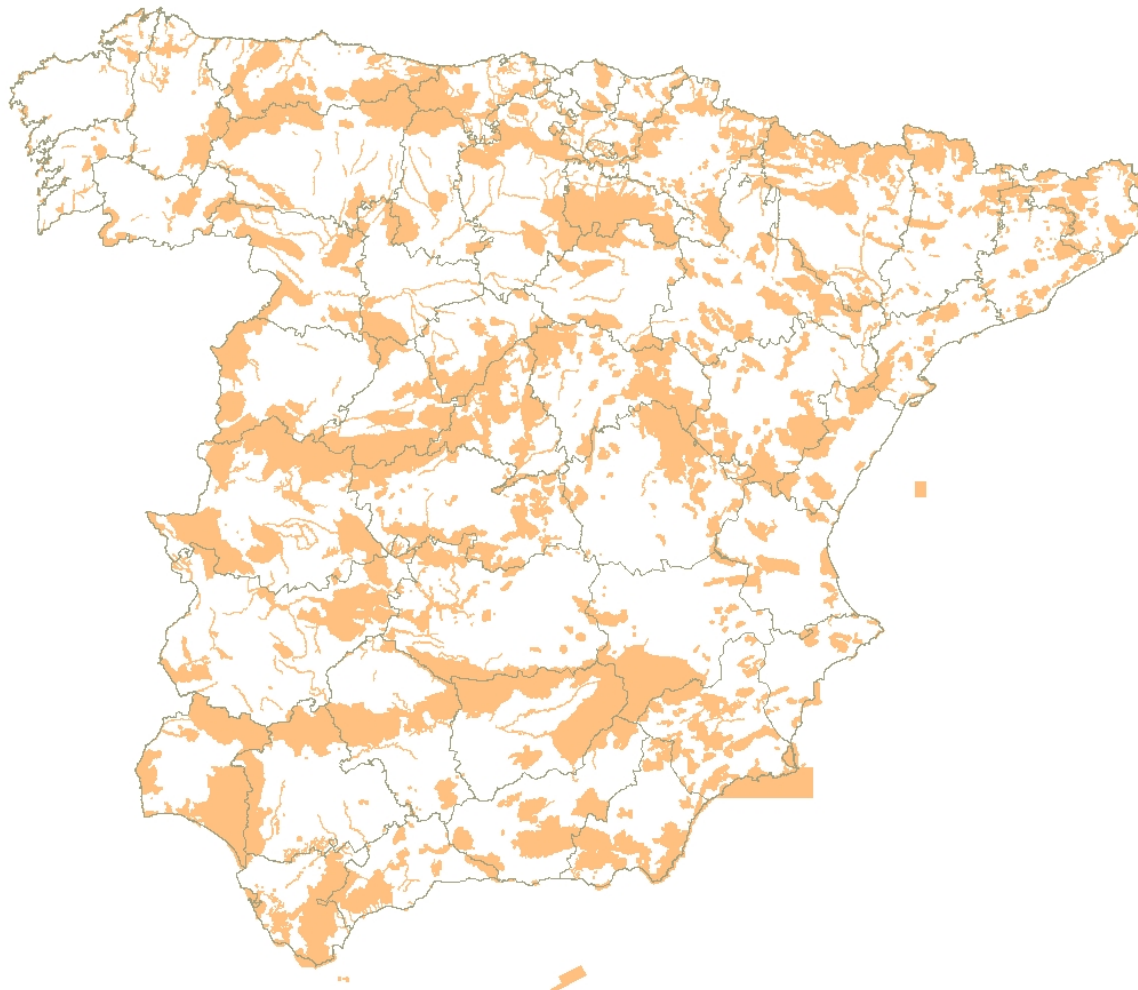








## **ZEPA + LIC + ENP**





## Problemática social

### ❑ **Percepción social de las nuevas instalaciones eléctricas.**

Impacto visual y paisajístico.

No se percibe beneficio local inmediato.

Grandes beneficios para el promotor.

Alarma social : CEM, ruidos, etc.

### ❑ **Oposición ambiental y social a nuevas instalaciones de la RdT.**

Instalación sin justificación.

Manejo interesado de los condicionantes ambientales.

Manejo interesado del temor a los CEM.

Debilidad frente a los procesos electorales.

Intereses económicos locales y particulares.



## Problemática administrativa

- ❑ Problemática institucional y administrativa a nuevas instalaciones eléctricas.

Tramitación compleja.

Incumplimiento de plazos.

Permeable a la oposición organizada.

Elecciones.



## Los Programas de Integración Social de proyectos

- ❑ **Cada Programa es un plan estratégico de actuación orientado a facilitar la ejecución del correspondiente proyecto y su integración en el entorno natural y social.**
- ❑ **En el Programa de Integración participan:**
  - Las unidades de la empresa implicadas en el proyecto.
  - Las instituciones que participan en su tramitación.
  - Organizaciones ambientales y sociales con interés en el proyecto.





## Objetivos de los Programas de Integración

- ❑ Integrar la presencia de la Compañía en el tejido social e institucional del ámbito territorial del proyecto.
- ❑ Facilitar la comprensión de la necesidad de los proyectos de la Compañía y dar adecuada respuesta a la demanda de información generada en el entorno.
- ❑ Mantener una transparencia informativa durante todo el desarrollo del Programa de Integración, basada en la oportunidad, claridad y veracidad de los mensajes que se emitan al cauce de comunicación social.
- ❑ Conciliar los intereses generales y particulares del ámbito territorial, con el desarrollo de la Red de Transporte.
- ❑ Alcanzar acuerdos mayoritarios favorables a los intereses generales de la sociedad y de los municipios afectados por de las nuevas instalaciones, haciéndolos compatibles con el desarrollo de la Red de Transporte.
- ❑ Promover que los proyectos de la Compañía se lleven a cabo con el máximo consenso institucional y social posibles.



## Gestión de los Programas de Integración en REE

### Creación de un G.T. de interno:

- **Objetivos:** Participación de todas las unidades implicadas en el proyecto.  
Seguimiento de los hitos de la tramitación administrativa.  
Elaboración de informes de situación para la dirección de la compañía.  
Establecer el argumentario y mensajes a transmitir.  
Plan de Comunicación.  
Actualizar el Programa de Integración según los hitos que afectan al proyecto.

***Coordinar el grupo de trabajo interno en función de las necesidades del proyecto y buscar sinergias entre las unidades de la empresa.***



### **Gestión de los Programas de Integración en el exterior**

- ❑ El Programa de Integración busca los canales más adecuados para mantener un diálogo permanente y sistemático con los interlocutores interesados, directa o indirectamente, por las actividades de Red Eléctrica.
- ❑ El Programa de Integración identifica a los interlocutores, sus percepciones y actitudes ante la compañía y los proyectos que desarrolla, y se valora su opinión.
- ❑ Durante el desarrollo del Programa de Integración se busca conciliar las posturas de todos los agentes sociales e institucionales, con los nuevos proyectos de la compañía.
- ❑ Los compromisos durante el Programa de Integración contemplan las variables de la responsabilidad corporativa (social, técnico-económica y ambiental), encaminadas a cumplir con los compromisos de apoyo al desarrollo de la sociedad y de la conservación de la biodiversidad.



## Gestión de los Programas de Integración en el exterior

### Creación de un G.T. de externo de seguimiento :

- **Objetivos:** Conseguir que las instituciones implicadas apoyen el proyecto.  
Seguimiento de la tramitación administrativa.  
Coordinar las acciones previstas en el P.A.S.  
Apoyar las acciones del plan de comunicación.  
Definir los mensajes que se emitirán al medio social.  
Pactar acciones estratégicas locales o regionales.  
Análisis de las medidas de acompañamiento del proyecto.

*El grupo externo de seguimiento de los proyectos genera cauce permanente de comunicación que trasciende el alcance de los proyectos y permite proyectar la presencia de la compañía en el territorio.*



## Gestión de los Programas de Integración en el exterior

### Plan de comunicación del proyecto:

- ❑ **Comunicación institucional :** *Mantener informadas a las instituciones con la anticipación necesaria para motivar su diálogo positivo y captar sus percepciones y actitudes ante la compañía y los proyectos que desarrolla, y realimentar los mensajes y las acciones del Programa de Integración.*  
*Reuniones, presentaciones, informes de situación, documentación oficial, etc.*
- ❑ **Comunicación a personas y organizaciones interesadas en el proyecto:** *Satisfacer la demanda de información, divulgar la necesidad del proyecto, buscar apoyos y captar las argumentaciones de oposición para realimentar los mensajes y las acciones del Programa de Integración.*  
*Mensajes, folletos divulgativos, jornadas sobre problemática asociada al proyecto, etc.*
- ❑ **Comunicación social mediática:** *presentación del proyecto a los medios, notas de prensa, entrevistas, etc.*



## Resultados e indicadores

- ❑ **Proyectos con Programa de Integración avanzado:**
  - Interconexión Internacionales: Marruecos, frontera francesa, etc
  - Líneas de evacuación de ciclos combinados.
  - Proyectos eje nor-occidental y eje nor-oriental
  - Interconexión Asturias – Castilla y León
  - Implantación del Operador en Canarias y Baleares
  - Instalaciones asociadas a los trenes de alta velocidad
- ❑ **Indicadores diálogo con las partes: nº contactos , nº grupo de interés.**
- ❑ **Indicador de conflictividad: nº Programa de Integración (básico + avanzado)/ nº proyectos.**
- ❑ **Indicadores parciales para cada acción: n.de participantes y asistentes.**





RED ELÉCTRICA  
DE ESPAÑA