



Congreso Nacional del Medio Ambiente
CUMBRE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

“EXPERIENCIA EN UNA PYME”

Antonio Javierre

Director General
Javierre

Resumen:

Nuestra presentación la realizaremos apoyados en presentación Power Point y consistirá en una breve presentación de nuestra empresa, (Organigrama, Sector de actividad, medios humanos y materiales, volumen de negocio y sistemas de gestión etc.)

Comunicaremos también nuestros compromisos adquiridos (Global Compact, GRI, PACI, etc.) y muy importante también, en que consisten estos compromisos.

Otro punto importante es exponer en que modelos nos hemos basado para la adopción de nuestra gestión y las dificultades encontradas tanto en la implantación como en el ejercicio de Transparencia.

Explicaremos como actúa la RSC desde el punto de vista de una Pyme respecto a los aspectos económicos y su viabilidad, así como los efectos que hemos constatado esta gestión provoca en una pequeña empresa.

Terminaremos con algunas reflexiones personales acerca de los tres grandes aspectos como son la Empresa, el Entorno y la Sociedad.

En primer lugar agradecimientos a la organización de CONAMA 8 por la oportunidad que nos da para exponer nuestra experiencia en la implantación de RSC en nuestra empresa y los efectos que esta gestión ha causado y que hemos podido constatar durante estos años.

Desde el mismo organigrama se desprende que esta gestión es una labor de varias personas implicadas y que deben asumir ciertas responsabilidades en las decisiones que diariamente se toman.

Podemos afirmar a modo de metáfora que cada uno de los departamentos en una Pyme que tenga implantada una gestión basada en RSC, sus responsables deben tener una pequeña colección de gorros y se los tendrán que ir cambiando varias veces a lo largo del día, dependiendo de las funciones que asuman en cada momento.

No puede ser de otra forma en las pequeñas empresas, la mayoría de nosotras tenemos recursos limitados y modesta estructura.

La actividad que ejercemos es movimiento de tierras y Obra civil, la mayoría de las ocasiones actuamos como Subcontratistas de grandes empresas constructoras, y la maquinaria que utilizamos es propia y ocasionalmente alquilada.

Nos podemos imaginar lo complicado que resulta en este sector y al nivel que nosotros actuamos realizar las consultas a los grupos de interés cuando la mayoría de estos no solo no conocen el concepto de gestión responsable sino que no creen en ello.

Por otro lado los aspectos Sociales tienen muy escasa atención en el mundo de las empresas y en el aspecto Ético estamos asistiendo en los últimos meses a la apertura del gran circo de la corrupción en nuestro país.

Para conocer un poco mas nuestra empresa y hacernos una idea de la magnitud y entorno donde nos movemos decir que la plantilla está compuesta por 10 trabajadores y el volumen de facturación anual es de 1M. De euros en el año 2.005 y unas previsiones de 1,1M de euros para el año 2.006.

También es significativo enumerar los sistemas de gestión que tenemos implantados ISO 9.001 e ISO 14.001 , estos sistemas ciertamente han ayudado a contemplar la calidad de servicios hacia clientes y la mejor gestión ambiental en nuestras actividades .

Tras esta gestión identificamos en su día que la personas que son uno de los principales activos de una empresa, pensando también en personas dentro del colectivo clientes . proveedores, sociedad, etc, hacia estos activos no teníamos gestión por que tomamos la decisión en el año 2.004 iniciar también la gestión importante hacia estos colectivos.

Las distintas iniciativas internacionales como Global Compact, GRI, PACI, GHGP, etc, son las que nos han ayudado a reforzar nuestras inquietudes y compromisos, también nos han proporcionado las herramientas para la implantación y seguimiento. Consideramos muy importante todas estas iniciativas, de alguna manera sirven como herramientas que ayudan a establecer los aspectos de mejora.

Estos esfuerzos que ciertamente lo son, al igual que las desventajas competitivas del momento actual de mercado con respecto a esta gestión de alguna manera ha sido reconocido por distintos premios tanto nacionales como regionales siendo este unas de las pocas satisfacciones que hemos podido constatar.

Digo una de las pocas satisfacciones porque las otras constatables son de carácter interno como pueden ser una gran satisfacción personal de realizar este tipo de gestión, realmente hace que uno se sienta bien consigo mismo a la vez que se atienden las demandas reales de los grupos de interés y la sociedad. MOVIMIENTO DE TIERRAS

No hemos seguido modelo alguno establecido, debemos pensar que este tipo de gestión es muy novedoso e innovador a la vez que poco seguido por las pequeñas empresas y mucho nos tememos que dado que supone un importante coste y esfuerzo su implantación será en este colectivo muy lenta.

Por otro lado también pensamos que los importantes cambios de los próximos años hacia una gestión mas humana de los recursos, debe venir de este importante colectivo de organizaciones, son el más numeroso y aportan la mayor parte actividad en todo tipo de países tanto desarrollados como subdesarrollados.

De alguna manera estamos demostrando que es posible e incluso viable este tipo de gestión también en Pymes, mejora sustancialmente la confianza de los grupos de interés y los aspectos económicos que toda empresa debe tener en cuenta, logra mejorar considerablemente la gestión importante de intangibles y de alguna manera establece un mayor numero de oportunidades de permanecer en el mercado.

Frente a estas ventajas encontramos inconvenientes por parte de la sociedad, todavía no esta suficientemente valorada por los consumidores esta gestión . Prima el precio frente a otras ventajas añadidas, tampoco son constatables ayudas institucionales hacia una correcta implantación por las empresas, existe alguna iniciativa por parte de alguna institución pero a mi modo de ver de forma errónea y no consigue el objetivo deseado. Por otro lado encontramos como he comentado antes una gran incomprensión tanto de nuestros proveedores como de nuestros clientes, incluso por parte de algunos trabajadores.

Para toda organización supone un ejercicio de equilibrio entre los recursos económicos y la RSC, este equilibrio es especialmente inestable en la empresa privada y para explicar esto diremos que a mayor nivel de RSC, mayor costo económico y a menor nivel de gestión RSC menor costo económico, de donde se deduce que las empresas deben establecer cada una de ellas su nivel de implantación de acuerdo a sus posibilidades. No tener muy presente este punto sería una seria IRRESPONSABILIDAD SOCIAL la cual puede poner en peligro tanto los puestos de trabajo como la existencia de la propia empresa.

Para terminar me gustaría exponer que reflexiones nos planteamos cuando decidimos establecer nuestro proyecto de gestión responsable en la actividad habitual y desde el punto de vista de la empresa como son: TOPOGRAFIA

Nuestra gestión es suficiente?

Es necesario en nuestro sector?

Cuales son nuestros valores?

Queremos crecer? , Como?

Gestionamos nuestros Intangibles?

Que efectos pueden tener?

Nos lo podemos permitir?

Tenemos algo que esconder?

Tt

También desde el punto de vista Ambiental se plantearon algunas importantes reflexiones las cuales se debería plantear toda aquella organización que se quiera iniciar en este importante campo, estas fueron:

Tenemos valores ambientales?

Hacemos algo por minimizar impactos?

Nuestro sector necesita medidas?

La sociedad exige cambios?

Tenemos Intangibles Ambientales?

Pueden ser determinantes?

Que tipo de Riesgos suponen?

Nos podemos permitir estos riesgos??

Otro importante aspecto como es el social tenía que estar muy presente en nuestra mente y en este caso nos planteamos serias reflexiones y tratamos de encontrar respuestas a la vez que encontrar iniciativas y compromisos que abordaran estos temas :

Existe Hambre y Sufrimiento en el Mundo ?

Existen Desigualdades y Abusos ?

Que espera la Sociedad de las empresas ?

Están satisfechas sus expectativas ?

Hacemos caso de estas demandas ?

Entre nuestros clientes no esta la sociedad ?

Existe desconfianza hacia las empresas?

Como generamos confianza actualmente ?

Que resultados obtenemos ?

Todas estas cuestiones e inquietudes nos han llevado a implantar nuestro propio sistema de gestión, el cual no es perfecto pero si tiene los importantes ingredientes de sensibilización y compromiso a la vez que trata de establecer avances en cada uno de los aspectos que aborda la Responsabilidad Social Corporativa, también llamado de empresa.

Muchas gracias por esta oportunidad inmejorable de expresar nuestras inquietudes ante un foro de la importancia de CONAMA 8.