



Congreso Nacional del Medio Ambiente

CUMBRE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

---

**Anna Bolaños Orfila**

Directora de Sostenibilidad

Fundación Agbar



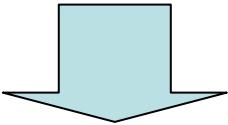
**Grupo Agbar**

**GT21 Memorias de  
Sostenibilidad**

**Anna Bolaños**

## INDICADORES DE DESEMPEÑO: Reflexiones generales

Principal objetivo: mejorar la **COMPARABILIDAD**



- **protocolos técnicos: mejor definición de la información requerida por las organizaciones.**
- **informes enfoque de gestión**
- **más cuantificaciones**

A pesar de los esfuerzos, la gran cantidad de factores que afectan a cada dato y las diferencias entre sectores e intersectoriales hacen que la comparación entre organizaciones sea actualmente casi imposible.

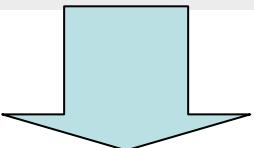


## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

**Reducción en número de indicadores: se eliminan solapamientos**

**Protocolos técnicos: mejor definición de la información esperada en cada indicador, pero requieren adaptación a cada organización**

**Dificultades: el alto grado de especificidad de los indicadores medioambientales requiere gran conocimiento por parte del usuario de la memoria.**



**RETO: Encontrar el punto justo entre proporcionar la información exacta y completa, y que ésta sea comprensible para usuarios no expertos en el tema.**



# Grupo Agbar

*El valor de hacerlo bien*

Torre Agbar - Avenida Diagonal, 211 - 08018 Barcelona

Tel. 93 342 200 -Fax. 93 342 2662

[www.agbar.es](http://www.agbar.es) - [info@agbar.es](mailto:info@agbar.es)