



Congreso **Nacional del Medio Ambiente**
CUMBRE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Anna Bolaños Orfila

Directora de Sostenibilidad

Fundación Agbar



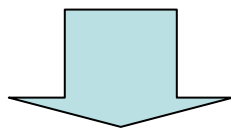
Grupo Agbar

GT21 Memorias de
Sostenibilidad

Anna Bolaños

INDICADORES DE DESEMPEÑO: Reflexiones generales

Principal objetivo: mejorar la **COMPARABILIDAD**



- **protocolos técnicos:** mejor definición de la información requerida por las organizaciones.
- **informes enfoque de gestión**
- **más cuantificaciones**

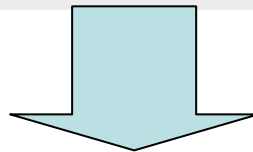
A pesar de los esfuerzos, la gran cantidad de factores que afectan a cada dato y las diferencias entre sectores e intersectoriales hacen que la comparación entre organizaciones sea actualmente casi imposible.

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Reducción en número de indicadores: se eliminan solapamientos

Protocolos técnicos: mejor definición de la información esperada en cada indicador, pero requieren adaptación a cada organización

Dificultades: el alto grado de especificidad de los indicadores medioambientales requiere gran conocimiento por parte del usuario de la memoria.



RETO: Encontrar el punto justo entre proporcionar la información exacta y completa, y que ésta sea comprensible para usuarios no expertos en el tema.



Grupo Agbar

El valor de hacerlo bien

Torre Agbar - Avenida Diagonal, 211 - 08018 Barcelona

Tel. 93 342 200 -Fax. 93 342 2662

www.agbar.es - info@agbar.es