

## *Comunicación Técnica*

### **Agenda 21 de Bilbao: Plan de Acción Local 2005 - 2008, indicadores de sostenibilidad y acciones implementadas**

**Autor principal:** Julia Madrazo Lavín

Institución: Área de Urbanismo y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Bilbao  
Teléfono: 944205193 / 944204206  
E-mail: agenda21@ayto.bilbao.net

**Otros autores:**

## Resumen

La dinamización del proceso de la Agenda Local 21 ha sido un reto para el Ayuntamiento de Bilbao, acelerando así el proceso iniciado en 1998 con la firma de la Carta de Aalborg. Su implantación ha representado un proceso de reflexión estratégica interna dentro del Ayuntamiento, que ha derivado en la definición del Plan de Acción Local 2005-2008. Este trabajo, coordinado por el Área de Urbanismo y Medio Ambiente, marca la estrategia hacia la sostenibilidad y recoge las pautas del desarrollo futuro de la ciudad.

A través de 130 acciones, inmersas en las 8 líneas estratégicas del Plan de Acción, se pretende lograr una ciudad más moderna, justa y solidaria, una economía local dinámica y respetuosa con el medio y un entorno urbano sostenible, profundizando así en la triple dimensión de la sostenibilidad: ambiental, económica y social. La Agenda 21 recoge 34 indicadores que muestran la situación actual y la evolución de determinadas variables de la ciudad. Son estos indicadores los que plantean retos de futuro de la ciudad, ya que los resultados muestran datos con evolución positiva, áreas en las que se ha vivido una evolución pero son mejorables y datos que revelan una situación más desfavorable. Asimismo, hay facetas en las que no se puede ver la evolución debido a la falta de información anterior a este análisis. Los indicadores recogidos pertenecen a los tres ámbitos del desarrollo sostenible, que son: medio ambiente, desarrollo económico y orden social. Así, se pueden ver datos sobre el agua, energía, transporte, aire, ruido, medio natural, suelo, residuos, espacio urbano, actividades económicas, sociedad y participación.

Este Plan de Acción 2005-2008 se configura como la auténtica hoja de ruta para alcanzar una ciudad más sostenible. En este sentido, se trata de un documento que realmente está guiando el desarrollo de las distintas iniciativas del Ayuntamiento. Entre las acciones contempladas en el Plan de Acción 2005-2008 y que se están desarrollando en la actualidad, destaca el Estudio Psicosocial del Ruido realizado en el municipio, la adquisición de una unidad móvil de contaminación acústica que está realizando mediciones de los niveles acústicos en las calles y el documento de Avance del Plan Especial del Monte Pagasari (área que pasará a convertirse en un parque periurbano de 700 hectáreas donde está incluida la zona de mayor valor naturístico del municipio: Bolintxu ).

## **Índice**

1. ¿Qué se ha hecho en Bilbao?.....	4
2. Metodología .....	7
3. El Plan de Acción Local 2005-2008 .....	10
4. Sistema de indicadores.....	20
5. Actuaciones implementadas .....	24

## 1. ¿Qué se ha hecho en Bilbao?



La dinamización del proceso de la Agenda Local 21 ha sido un reto para el Ayuntamiento de Bilbao, puesto que pese a ser un municipio vasco pionero en la firma de Carta de Aalborg, el 31 de marzo de 1998, la elaboración de un Plan de Acción Local era una labor pendiente.

El compromiso de Bilbao con la sostenibilidad se ratificó, en 2003, con su adhesión a la Red de Municipios Vascos hacia la Sostenibilidad: Udalsarea 21, intensificándose un proceso de reflexión interna que ha desembocado en la redacción del primer Plan de Acción Local de la Agenda Local 21 de Bilbao.

En este sentido, el proceso de implantación de la Agenda Local 21 ha representado en Bilbao un proceso de reflexión estratégica, basado en la participación de la sociedad bilbaína, con la finalidad de reforzar el carácter sostenible del entorno urbano, incluyendo sus aspectos sociales y económicos. Así, el **Plan de Acción Local 2005-2008 de la Agenda Local 21 de Bilbao** marca la estrategia hacia la sostenibilidad sintetizando un proceso de reflexión, de valoración conjunta y definición consensuada de los principios que van a regir las pautas del desarrollo futuro de la ciudad.



A partir de este momento, se inicia una nueva etapa que pretende otorgar a la ciudad como seña de identidad, además de su capacidad de regeneración, el carácter sostenible de su entorno urbano. En este marco, el Plan de Acción Local de la Agenda Local 21 refuerza cualitativamente este planteamiento, estableciendo un modelo equilibrado entre los aspectos sociales, económicos y ambientales que garanticen la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de la Villa de Bilbao.

La Agenda 21 de Bilbao persigue la transición hacia la sostenibilidad local. Se conforma como un instrumento que se asienta sobre los principios del desarrollo sostenible, buscando la integración de la justicia social, una economía sostenible, un entorno urbano y un capital natural duradero para lograr un equilibrio que se traduzca en una mejora de la calidad de vida.

### Desarrollo de la Agenda Local 21 en Bilbao

Bilbao es consciente de la existencia de la problemática global que genera el actual modelo de desarrollo y, de igual forma, es conocedor de que las soluciones para no desempeñar perjuicios al planeta y nuestros semejantes futuros pasan por la solidaridad y el ámbito local.

A finales de los años noventa, el municipio pretende dar un salto cualitativo, asumiendo de forma transversal los principios y criterios de sostenibilidad en la gestión municipal. De esta manera, el 31 de marzo de 1998 el Alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna, como representante del Ayuntamiento, firma la adhesión a la Carta de Aalborg.

A partir de este momento se desarrolla el proceso de implantación de la Agenda Local 21 en Bilbao, comenzando por la realización de un Diagnóstico de partida –en el marco de la puesta en funcionamiento del Modelo de la Calidad Ambiental en la Gestión Municipal 1999-2000–, al mismo tiempo que se propone el cálculo de indicadores relacionados con algunos de los aspectos tratados más relevantes.

En Euskadi, para reforzar la consecución de los objetivos de la Estrategia Ambiental Vasca de Desarrollo Sostenible, se crea a finales de 2002 la Red de Municipios Vascos hacia la Sostenibilidad, Udalsarea 21. El municipio de Bilbao se adhiere a Udalsarea 21 en diciembre de 2003, dinamizando el proceso de implantación de la Agenda 21 Local a escala municipal.

A partir de este momento se realiza, durante el año 2004, una revisión de los trabajos realizados valorando los aspectos de sostenibilidad desde sus tres ámbitos de actuación y no sólo de los aspectos ambientales. Además, se participa de forma activa en la conferencia de Aalborg + 10 y se contrata a través de un concurso público, la asistencia técnica para la elaboración del Plan de Acción Local 2005-2008 de la Agenda Local 21 de Bilbao.



En este contexto, en el año 2004 Bilbao se propone conseguir los siguientes objetivos a corto plazo:

- Elaborar el Plan de Acción de la Agenda Local 21.
- Posicionar el municipio en la Red Vasca de Municipios hacia la Sostenibilidad, Udalsarea 21.
- Establecer una metodología participativa como eje de capacitación –informar y formar– en relación con el desarrollo sostenible de la ciudad.
- Implantar un proceso que garantice la continuidad del desarrollo de la Agenda Local 21.

Con todo ello, Bilbao Agenda 21 presenta en 2005 su primer Plan de Acción Local, el cual pone a disposición de todos los bilbaínos y bilbaínas un instrumento que identifica y desarrolla una estrategia de futuro para Bilbao, asentada sobre la importancia de mantener un entorno urbano sostenible y una economía dinámica que genere mayor bienestar a una sociedad justa, solidaria e igualitaria.

Bilbao es un municipio que ha mantenido un firme compromiso con la sostenibilidad, lo que ha permitido heredar una ciudad muy diferente de la que existía hace dos décadas. Los bilbaínos y bilbaínas son conscientes de las transformaciones que ha sufrido la ciudad, apreciándose crecientemente en los últimos años la inserción paulatina de criterios de sostenibilidad de un modo transversal en todas las políticas municipales.

En este sentido, con la aprobación del Plan de Acción Local 2005-2008 Bilbao pretende introducir estos criterios de sostenibilidad en todas las políticas y actuaciones puestas en

marcha desde el Ayuntamiento, promoviendo la asunción de los mismos por parte de la ciudadanía, las entidades y organismos de incidencia en el municipio.

En lo que respecta al actual 2006, se han desarrollado varias **actividades de difusión del Plan de Acción Local y participación ciudadana**. Entre ellas, pueden destacarse las que siguen:

- **2 Foros 21.** Órgano de carácter informativo y consultivo abierto a toda la ciudadanía a través de convocatoria pública.
- **8 Espacios 21** por Distritos y con paneles explicativos y 1 Plenario Espacios 21. Los Espacios 21 son encuentros de participación de la sociedad bilbaína para dar a conocer y revisar el Plan de Acción Local 2005-2008. Para ello, se han aprovechado las estructuras municipales ya existentes, los Consejos de Distrito, tal y como se realizó en la fase de elaboración del Plan de Acción Local. Por su parte, el plenario es una reunión conjunta de todas las personas y asociaciones interesadas con el objetivo de sintetizar las aportaciones realizadas en los distintos Espacios 21.
- **8 Mesas técnicas** por ámbitos del Plan de Acción Local 2005-2008., una por cada línea estratégica del mismo. Estos encuentros han contado con la participación de expertos municipales y de personas interesadas en cada temática concreta.
- **3 Foros Agenda 21 Escolar.** Podrían definirse como la concreción del compromiso de la comunidad educativa y un plan de acción a favor de la mejora ambiental y social del centro educativo y su entorno.
- **Jornadas “Medio Ambiente Urbano, la apuesta por la sostenibilidad de nuestras ciudades”.** Se celebrarán los días 12 y 13 de diciembre del presente 2006 y contarán con la asistencia de cargos electos y responsables técnicos de medio ambiente de grandes ciudades. Sus objetivos son crear un espacio de encuentro, un foro de trabajo, transmisión de experiencias y conocimientos entre los agentes que trabajan hacia la sostenibilidad en las grandes ciudades; analizar la situación actual y los principales retos a los que se enfrentan las ciudades en materia de sostenibilidad e informar y difundir sobre las actuaciones dirigidas a afrontar los retos identificados.

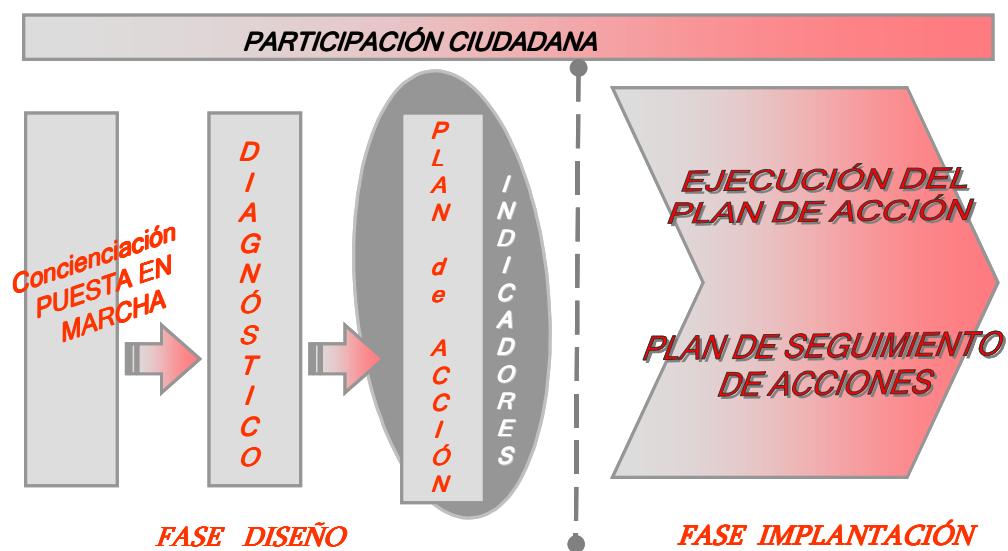


## 2. Metodología

El proceso de implantación de Bilbao Agenda 21 se ha desarrollado, hasta la actualidad, dentro de la fase de puesta en marcha y diseño del Plan de Acción Local. Este proceso se encuentra inmerso en el presente año en distintas iniciativas en materia de comunicación y participación. En la fase de diseño del plan, se ha definido una metodología participativa en relación con el desarrollo sostenible de la ciudad, basada en la información y la formación, dotando al proceso de unas características propias para garantizar su continuidad.

Así, el proceso de elaboración del Plan de Acción Local se ha estructurado en torno las siguientes fases:

- **Concienciación y puesta en marcha del proceso**, basándose en la formación para conseguir la implicación a nivel político y técnico en la institución municipal.
- Realización de una **auditoría** o diagnosis para evaluar y conocer la realidad actual municipal.
- **Creación de un proceso basado en la participación social** que implique de forma activa a todos los miembros de la sociedad bilbaína, tomando como herramientas de trabajo la información y la transparencia, para generar un consenso y la corresponsabilidad de todos los actores sociales.
- Elaboración del **Plan de Acción Local** y los **Indicadores de Sostenibilidad**.



En Bilbao, el proceso de diagnosis comenzó con la elaboración de un documento de partida en el marco de la puesta en funcionamiento del Modelo de la Calidad Ambiental en la Gestión Municipal (1999-2000). Este documento ha sido completado y actualizado durante 2004 y 2005, apoyándose en la participación de todas las áreas, empresas municipales y otros organismos, para su utilización en la elaboración del Plan de Acción de la Agenda Local 21.

Otro elemento de relevancia ha sido la realización de un *benchmarking* o análisis comparativo de otras Agendas 21 locales utilizadas como referentes, bien por la participación de los agentes implicados, bien porque se trata de ciudades comparables a

Bilbao en algunos de sus aspectos o, simplemente, porque su trayectoria en relación al desarrollo sostenible garantiza el buen trabajo realizado.

Para dar cumplimiento al objetivo de la participación se ha establecido una metodología participativa a dos niveles: por un lado, de la organización municipal y, por el otro, de la sociedad en general:

- **Participación de la organización municipal**

Con el objetivo de garantizar el compromiso político y técnico de los participantes logrando su implicación y dinamizando su participación. Se ha estructurado de la siguiente forma:

- En enero de 2005 se celebró una **jornada de información del proceso de Agenda 21 con responsables políticos y directores** de todas las áreas municipales.
- El día 2 marzo de 2005 se constituyó el **Comité Técnico de la Agenda Local 21** con representación de todas las Áreas del Ayuntamiento y cuya finalidad básica es ser el motor interno del proceso de la Agenda 21, que permita transversalizar la sostenibilidad a escala municipal. Desde su constitución ha guiado y validado los avances en el proceso convocándose en cuatro ocasiones de noviembre de 2004 hasta finales de octubre de 2005.
- La delegada del Área de Urbanismo y Medio Ambiente, Julia Madrazo, y el equipo coordinador del proceso realizaron una **visita al Ayuntamiento de Barcelona** para conocer el proceso y los avances realizados en la ciudad condal a través de la implantación de la Agenda Local 21.
- La **participación en la Red de Municipios Vascos hacia la Sostenibilidad, Udalsarea 21**, ha ido en aumento desde la adhesión de Bilbao a finales de 2003, especialmente en cuanto a la asistencia a jornadas y reuniones del Comité Técnico y la colaboración en la organización de actividades dentro de la Aste Berdea (Semana Verde) de los últimos años.
- Entre los meses de marzo y octubre de 2005 se realizaron en torno a **cincuenta entrevistas en profundidad** a los responsables de las diferentes áreas y empresas municipales.



El objetivo primordial fue la recopilación de información para la actualización de la auditoría municipal y la identificación de políticas y actuaciones hacia el desarrollo sostenible en Bilbao.

### • Información y participación de la ciudadanía

El proceso debía asentarse sobre la transparencia y el acceso a la información, como garantía de la participación de todos los miembros y agentes de la sociedad bilbaína. En este sentido, se han desarrollado varias actividades.

Para la elaboración del Plan de Acción se han dinamizado los órganos de participación existentes en el municipio, concretamente el **Consejo Sectorial del Medio Ambiente – Consejo Verde**. De esta manera, se conforma como órgano básico de la participación ciudadana en este proceso, retomando los trabajos iniciados desde su creación y habiéndose desarrollado un total de siete convocatorias en relación a Agenda Local 21.

Otras estructuras municipales ya existentes son los **Consejos de Distrito**, 8 a lo largo de la ciudad. Así, se han convocado sesiones de información y trabajo con todos los Consejos de Distrito y un plenario de forma conjunta para canalizar sus aportaciones hacia la elaboración del Plan de Acción Local.

A su vez, se pretende dotar al proceso de una gran difusión hacia la ciudadanía, mediante la creación de herramientas participativas y organización de eventos que permitan dar a conocer el compromiso adquirido. En este sentido, ya se han desarrollado una serie de iniciativas como la celebración de una **rueda de prensa** para la presentación de inicio de los trabajos, el diseño de la **imagen corporativa** del proyecto, la instalación de **buzones verdes** en los Centros de Distrito, la elaboración la **página web** de la Agenda Local 21 de Bilbao y el diseño de un **tríptico de información** que ha sido distribuido por los hogares del municipio.



Se ha concluido con la elaboración del primer Plan de Acción Local 2005-2008 de la Agenda Local 21 de Bilbao bajo la coordinación de la Subárea de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Bilbao. Al mismo tiempo, se ha llevado a cabo una selección de los Indicadores de Sostenibilidad, asumiendo las pautas establecidas por los Indicadores Comunes de Sostenibilidad Local del Departamento de Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Gobierno Vasco, representando la casuística municipal a través de determinados indicadores específicos.

A lo largo de 2006 la participación se ha abierto a todos los miembros de la sociedad mediante la organización de mesas de trabajo interdisciplinares (Foros y Espacios 21 y mesas técnicas), con el objeto de crear un marco de trabajo permanente con los agentes implicados en los tres ámbitos de la sostenibilidad.

### **3. El Plan de Acción Local 2005-2008**

---

Este instrumento planificador adopta una visión integral del municipio valorando la necesidad de la consideración transversal de la triple vertiente de la sostenibilidad – social, económica y ambiental– en la toma de decisiones y la gestión municipal.

Además, representa la estrategia de futuro para Bilbao en una serie de objetivos y programas de actuación concretos para avanzar hacia una sociedad más moderna, justa y solidaria, una economía local dinámica y respetuosa con el medio y un entorno urbano sostenible que redunden en la mejora de la calidad de vida de los bilbaínos y bilbaínas.

Los **principios** que guían el plan son los siguientes:

- Reducción de la presión sobre el medio teniendo en cuenta la no superación de su capacidad de carga.
- Preservación de los recursos naturales para las generaciones futuras.
- Conservación y preservación de la biodiversidad.
- Garantizar una economía local dinámica y fuerte.
- Favorecer la integración, justicia social e igualdad de las personas.
- Promoción de la participación ciudadana en la toma de decisiones.

En lo que respecta a sus **objetivos estratégicos**, deben citarse los siguientes:

- Potenciar Bilbao sostenible.
- Promover Bilbao como urbe equilibrada.
- Proteger el entorno natural, los espacios libres y la biodiversidad.
- Defender una economía bilbaína dinámica.
- Salvaguardar una sociedad diversa y abierta.
- Fomentar la solidaridad y la cooperación social.
- Mejorar la gestión municipal.

**El Plan de Acción Local 2005-2008 se desgrana en 8 líneas estratégicas, 22 programas de actuación y 130 acciones.** Éstas son las líneas estratégicas y sus respectivos programas de actuación del Plan de Acción:

⇒ **Línea estratégica 1: Bilbao, racionalizando y reduciendo el consumo de energía**

Bilbao posee un complejo sistema de abastecimiento de agua. Por un lado se encuentra el sistema Zadorra y, por otro, el sistema Ordunte, junto con otras captaciones como la presa de Zollo y el aprovechamiento de otros manantiales en épocas de sequía extrema. El Plan Hidrológico del Norte contempla nuevas actuaciones para garantizar el suministro a la metrópoli, como la construcción de las presas de Altube y Herrería en sendos afluentes del Nervión y Kadagua, respectivamente.



Embalses del Zadorra

Pero las nuevas infraestructuras hidrológicas no son la única

solución. El agua es uno de los recursos naturales más valiosos para el municipio y para la metrópoli bilbaína, puesto que, a pesar de la abundante pluviosidad, se trata de un recurso limitado en cuanto a su aprovechamiento para consumo humano. Por lo tanto, es necesario afrontar el futuro con una nueva cultura del agua basada en la mejora de su gestión a lo largo de todo el ciclo.



Los principios sobre los que se asienta esta cultura del agua son la eficiencia y optimización del consumo, el ahorro y la gestión integral con el fin de garantizar la satisfacción de la demanda bajo criterios de calidad y de minimizar los impactos a los ecosistemas acuáticos.

Esta nueva cultura del agua tiene sus orígenes en los años setenta, cuando la Ría de Bilbao era víctima de la elevada contaminación. El Plan Integral de Saneamiento de la Comarca del Gran Bilbao ha conseguido, tras 25 años de trabajos y 600 millones de euros de inversión, minimizar los efectos de la contaminación por aguas residuales en el ámbito metropolitano. En la actualidad el sistema da servicio a casi toda la población del municipio.

#### ✓ **Programa de Actuación 1.1. Gestión integral del ciclo del agua**

El objetivo es mejorar el abastecimiento, optimizar la gestión y mantener la calidad del agua. Las actuaciones propuestas son el desarrollo de herramientas para el diagnóstico de la red municipal de distribución de agua, el mantenimiento de una red de distribución moderna, eficiente y adecuada a las necesidades municipales, el control y vigilancia de la calidad del agua de consumo público y de la Ría de Bilbao, el mantenimiento del saneamiento integral, el control y vigilancia de los vertidos a la rea de recogida de aguas residuales, la promoción del ahorro y optimización en la gestión del recurso y el impulso de la investigación en el aprovechamiento de aguas depuradas o naturales de baja calidad.

#### ✓ **Programa de Actuación 1.2. Promoción de la eficiencia, el ahorro energético y el uso de energías renovables**

Se pretende promover el uso eficiente de la energía para lograr el ahorro energético y la disminución de la dependencia energética con el uso de energías renovables. Entre las actuaciones propuestas destaca la implantación del Plan de Ahorro y Eficiencia Energética y el impulso de un convenio entre instituciones y empresas para reducir el consumo de energía. Como medidas concretas, las lámparas tradicionales de los semáforos se sustituirán por leds.



Para reducir progresivamente la dependencia energética, se instalarán unidades fotovoltaicas en edificios públicos y se introducirán criterios de eficiencia energética y arquitectura bioclimática en las edificaciones. El programa incluye el desarrollo y aplicación de una Ordenanza sobre Captación de Energía Solar para Usos Térmicos.

## ⇒ Línea estratégica 2: Bilbao, avanzando hacia la movilidad y el transporte sostenible



El transporte y la movilidad son dos de los elementos de la vida urbana que producen mayores impactos sobre el medio ambiente debido a la emisión de contaminantes a la atmósfera, el consumo de energía, los cambios de usos del suelo y la contaminación acústica. Se trata de desarrollar una política de movilidad y accesibilidad sostenible, con un sistema de transporte global, que soporte el incremento de la movilidad en el municipio y disminuya el número de vehículos que circulan por éste. Todo ello mejorará la calidad de vida de la ciudadanía.

Bilbao es el nodo central de la metrópoli y posee una posición estratégica que se manifiesta en la confluencia de la red de comunicaciones y sistemas de transporte en el término municipal. La ciudad se caracteriza por una adecuada accesibilidad por carretera y ferrocarril a escala municipal, regional y comarcal, lo que hace que Bilbao se encuentre inmerso en la tendencia general de aumento de la movilidad –un aumento del 11,5% dentro del municipio durante el periodo 1997-2002-. Además, es el destino del 19% de los desplazamientos realizados en la CAPV.

Bilbao padece un excesivo uso del vehículo privado. Los residentes utilizan el coche en el 42% de sus desplazamientos motorizados y en el 33% de sus movimientos dentro del territorio municipal. Disminuir las tasas depende de una red de transporte pública moderna y eficiente. En este sentido, el Metro, el tranvía, los cambios en la red ferroviaria, la mejora de la intermodalidad y el uso del billete único Creditrans contribuyen ya a facilitar la vida de los ciudadanos. Lograr calles más amables para el peatón y una nueva cultura de la bicicleta se constituyen también en medidas que mejorarán su calidad de vida.

### ✓ Programa de Actuación 2.1. Mejora de la movilidad en la ciudad

Mejorar los accesos, la movilidad, e incentivar el uso del transporte público es la meta de esta actuación.

Entre las actuaciones propuestas, además de mejorar la red de aparcamientos y aumentar las líneas de autobuses, así como los billetes comunes a todos los transportes públicos, destaca la promoción de la evaluación de la situación de ordenación del tráfico, del transporte y la movilidad en general en el municipio de Bilbao con la creación de una Agencia de Movilidad. Además, el desarrollo del Plan de Movilidad contribuirá a contemplar la movilidad de forma integral en el territorio municipal teniendo en cuenta la escala metropolitana.



Se mejorará la accesibilidad intramunicipal de todas las personas gracias a la adquisición de nuevos sistemas y equipos (por ejemplo, semáforos para invidentes, rampas de acceso a los autobuses urbanos y aplicaciones para que las personas con discapacidad reciban información sobre las distintas líneas).

### ✓ Programa de Actuación 2.2. Preferencia del peatón y la bicicleta sobre el vehículo privado

El objetivo es favorecer el desarrollo de sistemas alternativos al vehículo privado, fomentando la creación y conexión de viales para la bicicleta y otorgando mayor importancia al peatón frente al coche.

Para ello se ampliará la Red de Bidegorris (Carriles bici) municipal, con la elaboración y aprobación del primer Plan Especial de Bidegorris; se fomentará el uso de la bicicleta y se evaluará el uso de aparcabicis y la necesidad de nuevas instalaciones. Además, el aumento de zonas peatonales pretende facilitar los desplazamientos a pie en detrimento de los motorizados.

### ⇒ **Línea estratégica 3: Bilbao, reduciendo la contaminación y mejorando la calidad ambiental**

Un medio ambiente urbano limpio es símbolo de salud para los habitantes del municipio. Cuanto menor sea la contaminación acumulada en el ecosistema urbano, la población bilbaína gozará de una mayor esperanza y calidad de vida.

Es necesario reconocer que Bilbao ha estado condicionado, en gran medida, por el pasado industrial del municipio, cuando las factorías se constituían como los principales focos contaminantes del aire, agua y suelo. En la actualidad la situación es bien diferente y se han llevado a cabo numerosas iniciativas para la mejora ambiental y la reducción de la contaminación. Ahora es un municipio moderno donde la prevención es el arma más efectiva en la lucha contra la contaminación.



Desde 1996 se viene manifestando una reducción de la contaminación atmosférica, detectándose valores de dióxido de azufre, partículas en suspensión, monóxido de carbono, plomo e hidrocarburos muy inferiores a los límites establecidos por la legislación. En la actualidad, el tráfico es el responsable de gran parte de la contaminación atmosférica y acústica, esta última producida también por actividades constructivas, hosteleras y comerciales.

Bilbao cuenta con una serie de emplazamientos contaminados y áreas degradadas asociados a diversas actividades que han sido recogidos en el inventario de Emplazamientos con Actividades Potencialmente Contaminantes del Suelo en el Municipio de Bilbao, punto de partida para desarrollar una política de recuperación de suelos. Pero también los hogares son fuente de contaminación creciente por la generación de residuos. Este aumento se ve contrarrestado por la recogida selectiva: 32.922 toneladas en 2004.

#### ✓ **Programa de Actuación 3.1. Mejora de la calidad del aire**

Se busca vigilar, controlar y mejorar la calidad del aire. Se establecerán mecanismos de coordinación y colaboración con diversas instituciones competentes a nivel metropolitano para buscar sinergias que permitan mejorar conjuntamente la calidad del aire y se promoverá la adquisición e instalación de equipos, vehículos y dispositivos que reduzcan la contaminación atmosférica.



#### ✓ **Programa de Actuación 3.2. Disminución de la contaminación acústica**

El objetivo es reforzar el control y minimizar los efectos del ruido en el municipio. La normativa municipal se adaptará a la legislación europea y nacional vigente. Se incentivará la investigación y se actualizará de forma periódica la cartografía sobre el ruido en el municipio, adoptando medidas para reducirlo.

✓ **Programa de Actuación 3.3. Gestión integral de espacios contaminados y/o degradados**

El objetivo es avanzar en la recuperación de los enclaves degradados y contaminados, identificándolos para fomentar su recuperación y prevenir la contaminación de nuevos enclaves.

✓ **Programa de Actuación 3.4. Gestión sostenible y racional de los residuos**

El objetivo es reducir la producción de residuos en el municipio. Para ello se avanzará en la gestión integral, se promoverá la reducción y reciclaje y se mejorarán las infraestructuras de recogida.

⇒ **Línea estratégica 4: Bilbao, introduciendo criterios de sostenibilidad en la planificación y la gestión territorial**

La inclusión de criterios de sostenibilidad en el urbanismo tiene la finalidad de generar un modelo de ciudad capaz de garantizar una correcta calidad de vida a su ciudadanía, armonizando el desarrollo urbano y el cuidado del entorno natural en el territorio municipal.

La gestión urbana de los últimos años pone de manifiesto el éxito de un entorno urbano sostenible en el mantenimiento del tradicional atractivo del municipio de Bilbao. Así, se valora de un modo especial la introducción de criterios de sostenibilidad en la planificación y el desarrollo de actuaciones innovadoras para mantener y mejorar la calidad del espacio urbano bilbaíno.



Recogiendo estos principios, el proceso de implantación de la Agenda Local 21 pretende potenciar una gestión territorial y un planeamiento urbano que integre contenidos ambientales, sociales y económicos para atender las necesidades de vivienda, impulsar la regeneración e integración de los barrios en el conjunto urbano, promover la mejora de las condiciones de la Ría y su integración en la ciudad y mantener la diversidad y funcionalidad de los espacios públicos.

En Bilbao se encuentran áreas y elementos de gran valor natural y paisajístico. Así, la superficie protegida alcanza el 25%. La gestión municipal ha logrado conjugar con éxito la protección con la recuperación del tejido y los espacios urbanos deteriorados. Bilbao desarrolla un trabajo constante en materia de rehabilitación urbanística, regeneración y revitalización de las zonas más deterioradas del municipio. En estrecha relación con la mejora de la calidad de los espacios y barrios urbanos, Bilbao apuesta por la mejora del parque residencial y la accesibilidad a la vivienda.

✓ **Programa de Actuación 4.1. Calidad del espacio urbano preservando el protagonismo de la ría en Bilbao**

El objetivo es mantener un espacio urbano y residencial de calidad, que incorpore criterios de sostenibilidad en la planificación y la gestión territorial, redunde en un mejor uso público de la ciudad y preserve el protagonismo e identidad de la Ría en Bilbao.

Para ello, se incluirán criterios de sostenibilidad y paisajísticos en el planeamiento urbano y constructivo, se recuperarán áreas y espacios

degradados y obsoletos –La Cantera, Bilbao La Vieja, Casco Viejo-, se elaborará un Plan Especial de Usos de las Márgenes de la Ría y se promoverá un parque inmobiliario adecuado a las necesidades actuales para todos los miembros de la sociedad bilbaína.

✓ **Programa de Actuación 4.2. Preservación y conservación del medio natural**

El objetivo es proteger y mejorar el paisaje, la biodiversidad y el entorno natural urbano y periurbano del municipio, asumiendo el respeto por la vegetación y la fauna y trabajando en la conexión con los espacios naturales hacia un mayor disfrute por la ciudadanía.

Entre las actuaciones propuestas destaca el análisis de la realidad del entorno natural y la biodiversidad del municipio, con cuyos datos será posible conservar y restaurar el espacio. Se favorecerá la integración de las zonas verdes en el espacio urbano con un aumento de los ratios. Para proteger la biodiversidad y respetar la fauna, se hará un seguimiento de la aplicación de la Ordenanza reguladora de la tenencia y protección de animales, favoreciendo además su recogida y adopción si fuera necesario.

⇒ **Línea estratégica 5: Bilbao, impulsando una economía equilibrada y sostenible y un tejido social emprendedor en el marco de la sociedad del conocimiento**

A la hora de afrontar y planificar su futuro, Bilbao debe ser consciente de que la prosperidad económica, el crecimiento del empleo, la calidad de vida y un medio ambiente urbano de gran calidad son elementos del mismo conjunto y deben ser tratados como un sistema integrado. De hecho, cuanto más estable, sólida y diversificada sea la economía bilbaína, tanto más fuerte será a la hora de hacer frente a los retos de futuro que se le planteen.

La contribución de los sectores económicos a la economía local reproduce fielmente la distribución sectorial del empleo. En el año 2001 el sector servicios generaba el 74,7% del empleo total, la industria un 16,5% y el sector agrario un simbólico 0,3%. Por otro lado, en 2004 la tasa de paro del municipio se había reducido a la mitad respecto a 1996, situándose en el 8,84% y la tasa de ocupación ha aumentado un 10,2% en dicho quinquenio.

Así, Bilbao se afianza como ciudad de servicios a empresas y personas como pone de manifiesto la puesta en marcha de nuevas actividades se desarrolla en sectores como la Banca, Seguros y Servicios a Empresas con un 35,2% de los nuevos establecimientos, seguido del 20% dedicados al Comercio y un 17% a la Construcción.

El mundo empresarial municipal demuestra un interés cada vez mayor por la incorporación de criterios de sostenibilidad y calidad en sus procesos. Así, en 2004 son 126 las empresas del municipio que disponen de algún tipo de certificación medioambiental (ISO 14001, EMAS o EKOSCAN).

✓ **Programa de Actuación 5.1. Espacio económico diversificado y generador de empleo**

El objetivo es promover una sociedad competitiva, emprendedora y dinámica.

Las actuaciones previstas se encargarán de promover y apoyar la mejora empresarial y proyectos de desarrollo e innovación en las empresas del ámbito municipal; de impulsar el autoempleo y apoyar el desarrollo de nuevas iniciativas empresariales que promuevan el carácter emprendedor de la sociedad bilbaína; de fomentar el acceso al mercado laboral a todos los miembros de la sociedad bilbaína en condiciones de igualdad y de promover la cooperación público-privada.

✓ **Programa de Actuación 5.2. Un comercio dinámico y generador de vida urbana**

El objetivo es potenciar un sector comercial dinámico que genere vida en todos los barrios del municipio.

Para ello, habrá que potenciar y mejorar la competitividad y el asociacionismo del sector comercial, racionalizar, controlar y gestionar el comercio en la vía pública e impulsar el consumo responsable y los productos locales.

✓ **Programa de Actuación 5.3. Agentes económicos comprometidos con la sostenibilidad**

El objetivo es promover la reducción del impacto de las actividades sobre el medio ambiente.

Se trata de integrar la variable ambiental en la actividad de las empresas y de disponer de herramientas de medición y seguimiento de la calidad ambiental en relación al mundo empresarial de Bilbao, con el desarrollo de indicadores económico-ambientales.

⇒ **Línea estratégica 6: Bilbao, potenciando una ciudad cultural, turística y de negocios**



Es importante tener en cuenta la conformación de Bilbao como un destino turístico urbano en plena consolidación como referente en la costa atlántica, con una oferta renovada, de calidad y muy alejada de la masificación y degradación que sufren otros destinos de costa. Estos y otros aspectos están recogidos en el Plan Estratégico Bilbao Turismo 2004-2007 puesto en marcha por el Ayuntamiento de la Villa a través de Bilbao Iniciativas Turísticas.

La cultura y la modernidad se establecen como estandarte para la creación de una sociedad abierta, moderna, creativa e innovadora capaz de complementar la oferta turística. El respeto por el medio ambiente es otra de las variables que caracterizan al sector, puesto que el visitante se integra en la vida cotidiana del municipio, disfrutando de un espacio urbano amable e integrado en términos de sostenibilidad, a través de una de las redes de Metro y Tranvía más modernas del mundo, un vertebrado sistema de parkings centrales, una red de carriles bici y espacios peatonales, un sistema de zonas verdes y espacios abiertos.



El hito en el turismo cultural lo constituye el Museo Guggenheim, que durante el año 2004 recibió 909.144 visitantes -un 4% más que el año anterior-. Pero al margen del turismo vacacional, Bilbao apuesta por su conformación como destino turístico de negocios,

reuniones, ferias y congresos, generando un flujo de visitantes asociados a las actividades profesionales. Este tipo de turismo posee un gran potencial en el municipio, como demuestra que Bilbao Convention Bureau haya atendido en el año 2004 a un total de 390 reuniones en las que el número de delegados ascendió a 74.196.

Agenda 21 tampoco se olvida de la promoción de la cultura vasca y el euskera.

✓ **Programa de Actuación 6.1. Bilbao una ciudad cultural**

El objetivo es reforzar las actividades culturales, el arte y el ocio como claves para promocionar la imagen de Bilbao como ciudad cultural.

Para ello, habrá que fomentar la creación y producción cultural, reforzar la red de equipamientos culturales y desarrollar una programación cultural descentralizada y accesible a todos los miembros de la sociedad bilbaína. Para avanzar en la internacionalización de Bilbao como ciudad del arte, la cultura y la vanguardia, será necesario perfeccionar la red de intercambios internacionales y el fomento de exposiciones externas e internacionales de los artistas del municipio.

En cuanto a la cultura vasca y la identidad bilbaína, en diálogo con otras culturas, se pondrá en marcha del Plan General de promoción del uso del euskera en el municipio y se promoverá la difusión y creación en euskera además de las acciones socioculturales relacionadas con la diversidad cultural.

✓ **Programa de Actuación 6.2 Bilbao como destino de negocios y turístico del norte peninsular**

El objetivo es potenciar Bilbao como destino turístico de calidad, moderno y atractivo.

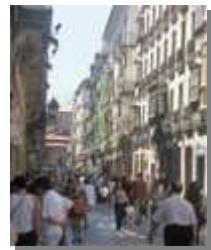
Entre las medidas propuestas se encuentran la promoción exterior de la nueva imagen de Bilbao, basándose en los activos turísticos del ámbito metropolitano; la mejora de la gestión y el fomento de la colaboración público-privada para desarrollar productos turísticos sostenibles y competitivos; la articulación de estrategias de promoción de Bilbao y el análisis de los productos turísticos en los diferentes mercados, así como la mejora de la eficacia y eficiencia del servicio a los diferentes agentes y visitantes.

⇒ **Línea estratégica 7: Bilbao, apoyando a todas las personas del municipio**

La sostenibilidad se basa en el objetivo de conseguir armónicamente la satisfacción de las necesidades básicas de la sociedad actual y garantizar que las generaciones futuras puedan satisfacer las suyas propias. Es imposible olvidar que esa sociedad actual es la de la diversidad. Las transformaciones económicas, la inmigración, las nuevas relaciones y los cambios en los modos de vida modifican los modelos sociales y de convivencia, y hay que valorar positivamente la interculturalidad y la diversidad.

Bilbao apuesta por dar una gran importancia al ámbito de la sostenibilidad, de manera que la solidaridad, la integración y la igualdad de las personas garanticen el bienestar de todos sus ciudadanos y ciudadanas. Del mismo modo, pretende establecerse como un municipio comprometido y solidario con otros pueblos y comunidades.

La puesta en marcha de la Agenda 21 Local pretende la mejora de la calidad de vida en el municipio y el bienestar social, con servicios básicos apropiados y



prestando especial atención a los grupos sociales más vulnerables. En este sentido, se puede afirmar que Bilbao posee unos equipamientos y servicios sociales accesibles y de calidad, además del Albergue Municipal y el Servicio Municipal de Urgencias Sociales e Información de carácter permanente y continuo. Sin embargo, y pese a los esfuerzos realizados, la demanda de este tipo de servicios ha continuado aumentando año tras año, lo que ha conducido a una saturación de las instalaciones y a una necesidad de aumentar los puestos de trabajo y las dotaciones económicas.

Para el establecimiento de planes, programas y políticas específicas resulta importante destacar el trabajo conjunto con asociaciones sin ánimo de lucro y la colaboración, de forma coordinada, con otras administraciones como la Diputación Foral de Bizkaia y el Gobierno Vasco.

✓ **Programa de Actuación 7.1. Sociedad con calidad de vida**

El objetivo es proporcionar dispositivos de atención y sociales que garanticen la integración y el desarrollo físico, psíquico y cultural de toda la ciudadanía, encaminados a mejorar la calidad de vida y el bienestar social.

✓ **Programa de Actuación 7.2. Sociedad integrada e integradora**

El objetivo es favorecer la integración y la inserción social, garantizando los recursos económicos básicos que eviten la marginación y la exclusión.

✓ **Programa de Actuación 7.3. Bilbao igualitario**

El objetivo es incorporar objetivos y actuaciones específicas en todas las políticas y acciones dirigidas a eliminar las desigualdades y promover la igualdad entre mujeres y hombres.

✓ **Programa de Actuación 7.4. Bilbao solidario**

El objetivo es desarrollar una política municipal de cooperación al desarrollo, de calidad, coordinada, transformadora, participativa y estructural.

✓ **Programa de Actuación 7.5. Sociedad preocupada por la salud, protección y seguridad**

El objetivo es promover la salud comunitaria y proteger la seguridad de las personas.

⇒ **Línea estratégica 8: Bilbao, fomentando una cultura de participación y mejorando la gestión municipal**

La cultura de participación se hace imprescindible en todas las fases del proceso de Agenda Local 21 y por tanto debe mantenerse en todas y cada una de sus etapas.

El gran reto de todos los procesos de democracia participativa consiste en una mayor implicación de la ciudadanía en los procesos de decisión, sobre todo en aquellas acciones de proximidad que más les afectan. En este sentido, Bilbao cuenta con una serie de instrumentos que ayudan y motivan a la ciudadanía a que participe.

En Bilbao hay 936 asociaciones inscritas en el Registro Municipal. La mayoría de ellas se dedica a Cultura (27%), Intervención Social (18%), Educación y Empleo (12%) y Tiempo Libre (11%).



La renovación de los Consejos y Comisiones de cada uno de los ocho distritos en 2003, que modificó parcialmente su Reglamento de Organización y el de la Participación Ciudadana, amplió la participación de asociaciones y eliminó referencias que implicaban discriminación por género. En cuanto a los Consejos de Distrito, se les han transferido competencias y se les ha asignado un presupuesto anual.

El Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Bilbao, "Consejo Verde", se constituye como un órgano de participación, información y propuesta ciudadana en relación a las iniciativas municipales sobre planificación y gestión ambiental municipal.

El sistema de calidad del municipio –Cartas de Servicio, Sistema de Sugerencias y Quejas, indicadores de calidad y encuestas a la ciudadanía- permite conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos con la gestión. Además, el Ayuntamiento dispone de un sistema de canales de comunicación abierto a la ciudadanía: la propia página web municipal, el periódico municipal de publicación mensual y los boletines InfoBilbao.

✓ **Programa de Actuación 8.1. Comunidad bilbaína participativa**

El objetivo es fomentar una cultura participativa tanto a nivel institucional como social.

Para ello, se promoverá el asociacionismo y el voluntariado con la contribución a la realización de programas y proyectos de voluntariado que motiven y animen a la población a ser más solidaria y la continuación de la oferta de formación para asociaciones del municipio, entre otras medidas; se estructurará y dinamizará la participación y los órganos ya existentes y se potenciará la Agenda 21 Escolar como hito en la participación y la sostenibilidad.

✓ **Programa de Actuación 8.2. Un gobierno local al servicio de la ciudadanía**

El objetivo es mejorar la gestión municipal y transversalizar programas y políticas que faciliten la integración de la sostenibilidad como acción ejemplarizante, la mejora del servicio y la atención a la ciudadanía.

Se trata de potenciar la inserción de criterios de sostenibilidad en la administración local como consumidor de bienes y generador de servicios, optimizar la organización municipal para integrar la gestión compartida de actividades de ámbito colectivo e introducir criterios de igualdad (género, edad, procedencia, etc.) en las distintas áreas municipales a través del desarrollo e implantación de programas y políticas transversales.

Además, se garantizará y mejorará el acceso a la información de toda la ciudadanía de Bilbao y se creará la estructura de funcionamiento y mantenimiento para la implantación de la Agenda Local 21.

## 4. Sistema de indicadores

Su objetivo es ofrecer información actualizada para promover la participación de la ciudadanía en el futuro desarrollo del municipio. Se trata de 34 indicadores basados en los Indicadores Comunes de Sostenibilidad del Gobierno Vasco. Estos indicadores se dividen en los siguientes ámbitos: agua; energía; transporte; aire; ruido; medio natural, diversidad y zonas verdes; suelo; residuos; espacio urbano; actividades económicas; sociedad e información, sensibilización y participación ciudadana.

Seguidamente, se enumeran todos los indicadores divididos por ámbitos, además del período de análisis contemplado y la evaluación respecto a su evolución temporal.

### **Síntesis de la evolución de los Indicadores de Sostenibilidad de Bilbao**

Indicador	Periodo analizado	Evaluación	Justificación
<b>AGUA</b>			
<i>Indicador 1. Consumo de agua</i>	2003-2004		El consumo doméstico ha aumentado en 9 litros/ habitante/ día entre 2002 y 2004, alcanzando los 121 litros/ habitante/ día en 2004. La cantidad total de agua suministrada en la red de distribución ha pasado de 321 litros/ habitante/ día en 2003 a 318 en 2004.
<i>Indicador 2. Vertidos al agua</i>	1998-2004		La calidad de las aguas de la Ría a su paso por Bilbao ha mejorado sensiblemente. Según el AZTI Maritime Biotic Index, en 1998 poseía contaminación extrema y en 2004 una contaminación media.
<b>ENERGÍA</b>			
<i>Indicador 3. Consumo de energía</i>	2000-2004		El consumo total de energía total (electricidad y gas natural) en el año 2000 se cifraba en 0,351 Tep/ hab/ año frente a los 0,419 Tep/ hab/ año en 2004.
<i>Indicador 4. Producción y consumo de energías renovables</i>	2003-2004		La producción de energía eléctrica contabilizada se ha reducido un 7,1% entre 2003 y 2004. El número de viviendas con certificados de eficiencia energética han aumentado un 345% entre 2003-2004.
<b>TRANSPORTE</b>			
<i>Indicador 5. Movilidad local y transporte de pasajeros</i>	Varios años		En el periodo 1997-2002 el número medio de desplazamientos por habitante y día ha crecido un 11,5%. En 2002, un 76% de los desplazamientos se realizan en modos de transporte más respetuosos con el medio ambiente (49% andando, 24% en transporte público y 3% en bicicleta, etc.) mientras que en el 24% restante se utiliza el vehículo privado. En el periodo 2000-2004, el uso del transporte público en Bilbao mantiene una sinuosa tendencia creciente, aumentando sensiblemente los usuarios del autobús y el tranvía y reduciéndose el uso del ferrocarril.

<i>Indicador 6. Intensidad de tráfico en la red de accesos a Bilbao</i>	1999-2004		Entre 1999 y 2004 la intensidad de tránsito media anual en los accesos a Bilbao ha aumentado un 1,7%, a pesar de ello, entre 2003 y 2004 se ha producido un descenso del 0,6%.
<i>Indicador 7. Distribución de la longitud de las vías dedicadas a infraestructuras de transporte</i>	2001-2004		En 2004, el 58,4% de la longitud de las vías destinadas a transporte corresponde a carriles-bici, el 21,6% al tranvía y el 20% restante a líneas de autobuses.
<i>Indicador 8. Parque móvil</i>	1999-2004		En el periodo 2001-2004 la longitud de las vías dedicadas a carriles-bici ha crecido un 64%.
<i>Indicador 9. Índice de motorización</i>	2000-2004		Durante el periodo 1999-2004 el parque móvil del municipio ha crecido un 13,1%.
<i>Indicador 10. Seguridad vial</i>	2002-2003		El número de vehículos por cada mil habitantes ha aumentado un 3,2%.
			Entre 2002-2003 el número de accidentes ocurridos en el término municipal se ha incrementado un 1,4% y el número de vehículos implicados un 31,6%.
<b>AIRE</b>			
<i>Indicador 11. Calidad del aire urbano</i>	2003-2004		En términos de SO <sub>2</sub> , PM <sub>10</sub> , NO <sub>2</sub> y CO, durante 2003 se registraron 363 días con calidad admisible y buena calidad del aire y 2 con mala calidad. En 2004 se califican 326 días con admisible y buena calidad del aire, 39 días con mala calidad y 1 día con muy mala calidad.
			En cuanto al Ozono, en 2003 se detectaron 235 días con buena calidad y 130 con calidad admisible. Durante 2004 esta situación ha mejorado determinándose 240 días con buena calidad y 126 con calidad admisible.
<b>RUIDO</b>			
<i>Indicador 12. Ruido urbano</i>			Actualmente no se dispone información para valorar la evolución de este indicador, estando pendiente de la actualización del mapa del ruido en el municipio.
			En una media diaria, un 52% de la población del municipio soporta niveles de ruido <55 dB(A), un 28% entre 55-65 dB(A) y el 20% por encima de >65 dB(A).
<b>MEDIO NATURAL, BIODIVERSIDAD Y ZONAS VERDES</b>			
<i>Indicador 13. Zonas verdes y espacios libres por habitante</i>	2003-2004		Cada persona que vive en Bilbao tiene a su disposición 16,58 metros cuadrados de zonas verdes y espacios libres, un 0,24% más que en 2003.
<i>Indicador 14. Reintroducción de especies arbóreas autóctonas</i>			En Bilbao hay un censo de 11.618 árboles. A lo largo de 2004 se han plantado 672 árboles de especies autóctonas.
<i>Indicador 15. Gasto municipal en medio ambiente</i>			Actualmente no se dispone de información para valorar la evolución de este indicador.
			El gasto municipal en medio ambiente en 2004 asciende a 172,5 euros por habitante y representa el 15,5% del gasto corriente municipal.

## SUELO

*Indicador 16. Uso sostenible del suelo*



En 2001 el suelo artificializado o espacio construido ocupa el 56,7% de la superficie municipal y la densidad de población se cifra en 153,8 habitantes por hectárea. El 24% de la superficie municipal está protegida.

No se dispone de información para establecer una valoración de este indicador.

## RESIDUOS

*Indicador 17. Generación y gestión de residuos*

2000-2004



En el periodo 2000-2003 la generación de residuos por habitante ha disminuido un 1,8%, mientras que entre 2003-2004 ha crecido un 9,3%.

El 82,3% de los residuos producidos es depositado en vertedero y el 17,7% es recuperado.

Entre 2000-2004 la recogida selectiva de residuos se ha elevado un 15,8% y los usuarios de Bilbogarbis han aumentado un 52% entre 1997-2004.

## ESPAZIO URBANO

*Indicador 18. Disponibilidad de zonas públicas abiertas y de servicios en el municipio*



En el año 2000 el 95,5 % de la población de Bilbao posee un centro sanitario a menos de 300 metros de su domicilio, un 97,1% instalaciones deportivas, un 95,3% centros educativos y casi un 70% parques y zonas verdes.

No se dispone de datos para valorar la evolución de este indicador

*Indicador 19. Número de viviendas protegidas terminadas anualmente*

2001-2004



El número de viviendas protegidas terminadas en 2004 se ha multiplicado por dieciséis respecto al año 2001.

*Indicador 20. Restauración de superficies urbanas*

2003-2004



Entre 2003-2004 la concesión de licencias de obra mayor ha crecido un 23,7%.

## ACTIVIDADES ECONÓMICAS

*Indicador 21. Dinamismo de la economía local*

Varios años



En 2001 la población ocupada es un 21,1% superior que en 1996 y el número de establecimientos dedicados a la actividad económica un 7,1% mayor.

En cuanto al empleo, entre 1996-2001 ha crecido un 64,6% en el sector de la construcción y un 26,4% en el sector servicios.

En el periodo 2000-2004 las licencias de apertura de nuevas actividades concedidas en el municipio han crecido un 29,9%.

*Indicador 22. Integración del medio ambiente en las actividades del municipio*



En 2004 hay un total de 120 empresas e instituciones que poseen la certificación ISO 14001, 1 EMAS y 5 EKOSCAN.

No se dispone de información para valorar la evolución de este indicador.

*Indicador 23. Tasa de paro registrado*

1996-2004



Entre 1996-2004 el paro registrado en el municipio ha pasado del 13,3% al 8,6%.

*Indicador 24. Vitalidad turística*

2003-2004



Entre los años 2003 y 2004 se ha producido un aumento de los viajeros recibidos en Bilbao del 20,2% y, del mismo modo, las pernoctaciones anuales ha crecido un 20%.

## SOCIEDAD

<i>Indicador 25. Pobreza y exclusión social</i>	2001-2004		El porcentaje de familias de Bilbao que perciben la Renta Básica ha aumentado desde el 3,7% en 2001 hasta el 6,3% en 2004.
<i>Indicador 26. Satisfacción de la ciudadanía con la comunidad local</i>	1999-2004		En 2004 el 86% de la población se encuentra muy satisfecho con el municipio frente al 54% de hace cinco años.
<i>Indicador 27. Índice de Infancia/ Juventud/ Envejecimiento y Dependencia de la población</i>	2000-2004		En el periodo 2000-2004 la tasa de dependencia se ha elevado desde el 45,2% hasta el 47,8%. Las principales causas son una reducción del 12,2% del grupo de personas entre 15 y 29 años y un aumento del 5% de los mayores de 65 años.
<i>Indicador 28. Gasto municipal en políticas sociales</i>			En 2004 el gasto municipal en políticas sociales ascendió a 260,2 euros por habitante y representaba el 23,4% del gasto corriente municipal. No se dispone de datos para valorar la evolución de este indicador.
<i>Indicador 29. Implantación municipal en actividades de solidaridad internacional</i>	2001-2004		El presupuesto destinado a cooperación al desarrollo se ha elevado un 78,8% entre 2001 y 2004. El gasto per cápita en cooperación ha aumentado en este periodo un 79,6%.
<i>Indicador 30. Integración de la población inmigrante</i>	1998-2004		En el periodo 1998-2004 el número de inmigrantes empadronados en Bilbao se ha multiplicado casi por cuatro cifrándose en el 3,7% de la población total actual.
<i>Indicador 31. Conocimiento del euskera</i>	1981-2001		La población euskaldún ha pasado del 6,23% del total en 1981 al 15,5% en 2001. El porcentaje de población euskaldún pasiva ha crecido desde el 15,1% en 1981 hasta al 26,6% en 2001.
<i>Indicador 32. Gasto municipal y organización de actividades culturales</i>	2003-2004		El porcentaje del gasto municipal destinado a actividades de cultura ha descendido desde el 11,3% en 2003 hasta el 9,7% en 2004. Entre 2003-2004 la organización de actos culturales y festivos se ha reducido un 29,9% y el número de asistentes a los mismos un 3,5%.

## INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

<i>Indicador 33. Participación ciudadana</i>			Existen un total de 936 asociaciones que trabajan de forma activa en el municipio. No se dispone de información para valorar la tendencia de este indicador
<i>Indicador 34. Educación ambiental</i>	2002-2004		En el periodo 2002-2004 el número de escolares que han participado en las actividades de la Agenda Local 21 Escolar ha crecido un 75%. El número de escolares que han participado en los Circuitos Educativos Bilbao a tu servicio ha aumentado un 14,5%.



Evolución positiva.



Existen avances pero son mejorables



Evolución desfavorable



No se dispone de información para valorar la evolución.

## 5. Actuaciones implementadas

Entre las acciones contempladas en el Plan de Acción 2005-2008 y que se están desarrollando en la actualidad, destacan las siguientes:

- **Estudio Psicosocial del Ruido**

Este estudio se ha basado en la opinión directa de 1.119 vecinos de los ocho barrios en los que se divide Bilbao, lo que le convierte en el segundo estudio más amplio en España, tras otro realizado en Madrid. El informe, continuación del elaborado en 2000, es más completo que este, ya que no se ha limitado a estudiar las zonas más conflictivas por impacto acústico y aborda no sólo la percepción en el interior de las viviendas, sino también la de la calle.

- **Adquisición de una unidad móvil de contaminación acústica que está realizando mediciones de los niveles acústicos en las calles**

El 20 de abril de este año, Día Internacional de Concienciación sobre el Ruido, se presentó el nuevo vehículo que realizará mediciones de los niveles acústicos en las calles de Bilbao con el fin de actualizar el Mapa del Ruido de la ciudad.



La Unidad Móvil de Contaminación Acústica está compuesta por un vehículo Smart, de pequeñas dimensiones, que resulta muy operativo para moverse y aparcar por las calles de la ciudad, con un equipamiento incorporado para obtener y transmitir los datos recogidos.

El equipamiento acústico incluye un monitorado de ruido permanente con un analizador de ruido, un micrófono de intemperie, un cable de micrófono y una fuente de alimentación; una batería; un cable de alimentación del sistema desde la batería y un cargador de batería. El equipamiento no acústico está compuesto de mástil, módem, localizador GPS, Teléfono GSM, Monitor TFT y teclado portátil.

El funcionamiento del vehículo consiste en situarlo en una calle, donde realizará la medición, izar el mástil del micrófono que mide el ruido ambiental y transmitir los datos de la posición de medida, obtenidos mediante GPS, y los datos de ruido a la estación central vía módem.

La inversión en la unidad móvil y todo su equipamiento ha sido de 56.773,20 euros.

- **Avance del Plan Especial del Monte Pagasari**



El Área de Urbanismo y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Bilbao presentó el Avance del Plan Especial del Monte Pagasari, un área que pasará a convertirse en un parque periurbano de 700 hectáreas donde está incluida la zona de mayor valor naturalístico del municipio: el Bolintxu.

El Plan Especial del Monte Pagasari pretende por un lado proteger, conservar y potenciar tanto los valores naturales como los paisajísticos, mientras que, por otro lado, se busca ordenar el uso

que la ciudadanía pueda hacer de este espacio verde en el que vive, trabaja o disfruta de su ocio.

El parque periurbano tendrá una superficie de 700 hectáreas, situadas al sureste del término municipal, que limitan con la autopista A-8, la cantera del Peñascal y los límites municipales de Alonsotegi y Arrigorriaga. En su interior existen cuatro núcleos rurales: Camino del Pagasarri, Buia, Seberetxe y San Justo. El municipio de Bilbao se convierte así en el único en proteger al Pagasarri, aunque esta protección también puede ser aplicada en un futuro por los municipios colindantes de Alonsotegi, Arrigorriaga y Ugao-Miraballes, por los que se extiende este monte.