

El Valle Del Cabriel Como Destino Turístico Sostenible

Autor principal: Miguel Ángel Moraga Ruiz

Institución: Asociación Desarrollo Integral Manchuela Conquense

Teléfono:

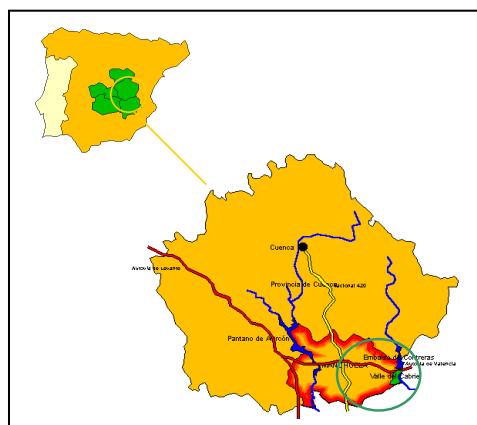
E-mail: adiman@cdrtcampos.es

Otros autores:

INDICE.	Pág.
1.- Diagnóstico de la situación de partida.....	2
2.- Singularidades a destacar.....	3
3.- Objetivos de la actuación.....	5
4.- Metodología utilizada.....	6
5.- Descripción de los resultados	9
6.- Grado de participación pública	10
7.- Grado de integración de aspectos ambient., sociales y económicos	11

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA

La Asociación de Municipios Ribera del Cabriel es una asociación formada por 7 municipios del entorno del valle del río Cabriel: Víllora, Mira, Enguídanos, La Pesquera, Minglanilla, Villalpardo e Iniesta pertenecientes a la comarca de la Manchuela Conquense, situada al sur-este de la provincia de Cuenca. Supone una población de casi 10.000 habitantes.



Dentro de sus objetivos se encuentra el promover el desarrollo rural en su conjunto, entendiendo como tal la necesidad de políticas de Desarrollo Rural Sostenible que integren aspectos económicos, sociales, culturales y medioambientales, a favor de la mejora del bienestar de la población del medio rural, garantizando la calidad del entorno; así como el coordinar los proyectos e iniciativas que tengan por objeto atender las carencias y necesidades de los municipios afectados.

La Asociación de Municipios Ribera del Cabriel se encuentra elaborando junto con el ITR (Instituto de Turismo Responsable) en el Valle del Cabriel, un proyecto pionero en España y consistente en la **constitución y certificación de un DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE**.

La Asociación de Municipios Ribera del Cabriel apuesta por el desarrollo del turismo en la zona, para contribuir de manera positiva al desarrollo económico de la misma y a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. Asimismo, desde esta Asociación se considera que este turismo debe respetar y preservar a largo plazo los recursos naturales, culturales y sociales del valle

La Asociación de Municipios Ribera del Cabriel se encuentra desarrollando un Plan de Dinamización Turística el cuál está gestionado por **ADIMAN** – Asociación para el Desarrollo Integral de la Manchuela Conquense -, según convenio de colaboración de fecha 7 de noviembre de 2003.

SINGULARIDADES A DESTACAR

Este proyecto debería contemplarse como un ejemplo por:

1º.- Ejemplo como única experiencia.-

Existen sólo una experiencia en España con la certificación STR (Sistema de Turismo Responsable) con las mismas características. Sin embargo es un destino turístico consolidado.

En este caso es un **destino turístico emergente**. Esto implica que se está planificando el destino desde el principio y no reconvertirlo cuando se observen desviaciones.

2º.- Ejemplo como Experiencia piloto.-

Emprendida por siete municipios en un espacio singular, con es el Valle del Cabriel, situado en la cuenca del Júcar, que a su vez, está designada como cuenca piloto en la Directiva Marco del Agua.

3º.- Ejemplo de Transferibilidad de los resultados.-

En función de los resultados, se pretende extender:

3.1.- A la comarca de la Manchuela Conquense en el próximo **Plan Comarcal de Desarrollo Rural** a desarrollar con el futuro programa de desarrollo rural, para hacer de la **comarca**, un Destino Turístico Sostenible 2007-2013

3.2.- Mostrar como experiencia en el proyecto de cooperación interregional **EFLUS** (Gestión Sostenible de Espacios Fluviales) con siete Grupos de Acción Local y servir de base fundamental para desarrollar una **Reserva de la Biosfera** en el conjunto del territorio abarcado.

3.3.- Mostrar la experiencia en el seno del proyecto de cooperación transnacional **CLUB BIORED** entre diversos Grupos de Acción Local de España y Portugal. La primera idea nació desde esta red de cooperación.

3.4.- Mostar la experiencia a las **administraciones** (local, regional y central) la integración de las buenas prácticas en sus políticas.

4º.- Ejemplo de integración de herramientas y programas.-

a.- Se obtiene información sobre los Destinos Turísticos Sostenibles debido a la participación de ADIMAN en la red de cooperación Transnacional **Club Biored**, dentro de **LEADER +**

b.- Se ensaya e implanta mediante un **Plan de Dinamización Turístico**

c.- Se pretende *integrar y extender e impulsar* con el futuro **Programa de Desarrollo Rural de la Manchuela Conquense 2007 - 2013**

5º.- Ejemplo de cooperación y coordinación

5.1.- Institucional

5.1.1.- Convenio Secretaría de Turismo, Consejería de Industria y Turismo y Asociación de Municipios Ribera del Cabriel para aportar la financiación necesaria.

5.1.2.- Coordinación con el Grupo de Desarrollo Rural de **PRODESE**. (Serranía de Cuenca), debido a la integración de Víllora y Mira

5.2.- Técnica.-

5.2.1.- ADIMAN.- Presta asistencia técnica:

Turismo.- Técnica Cualificada

Medio Ambiente.- Técnico cualificado perteneciente a ADIMAN que está dentro de la Red de Ciudades y Pueblos Sostenibles, trabajando en el desarrollo de las **Agendas 21 Local** de las poblaciones implicadas.

S.I.G.- Técnico cualificado.

Empresas.- 1 Técnica del área de Empresas

5.2.2.- Asistencias técnicas específicas (ejemplo: caso de ITR)

5.2.3.- Integración de Proyectos y estudios desarrollados desde ADIMAN:

- Inventarios culturales
- Inventarios Ambientales (fauna, Flora)
- inventario de puntos de vertido incontrolados
- Agenda 21 Local
- Formación
- etc.

6º.- Ejemplo de compromiso con el planeta.-

La Asociación de Municipios Ribera del Cabriel asume el principio de:

“Pensar globalmente y actuar localmente”.

Por eso, con este proyecto, la Asociación de Municipios Ribera del Cabriel se compromete con los siguientes principios generales contenidos en las declaraciones generales siguientes al apostar por el Valle del Cabriel como Destino Turístico Sostenible:

- Declaración Universal de la UNESCO sobre diversidad cultural (2001)
- Convenciones de la UNESCO para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Natural, tangible (1972) e intangible (2003)
- Código Ético del Turismo de la OMT (1999)
- Carta Mundial del Turismo Sostenible (1995)
- Declaración de Río (1992) y Plan de Acción de Johannesburgo (2002)
- Convención sobre la protección y Promoción de la Diversidad de Expresiones Culturales (2005)

6º.- Ejemplo de participación y dinamización.-

Fomentando el interés de los propios implicados: actores públicos y privados y contando con ellos desde la planificación hasta la ejecución. Aquí cobra una importancia especial el desarrollo de la Agenda 21 Local en cada uno de los municipios.

7º.- Confianza en los propios recursos comarcales.-

7.1.- ADIMAN en la gerencia y coordinación del PDT

En definitiva, la Asociación ha incorporado la filosofía LEADER en este proyecto, que se desarrolla en la zona.

OBJETIVOS DE LA ACTUACIÓN

Los objetivos generales del proyecto de Configuración del Valle del Cabriel como Destino Turístico Sostenible engloban actuaciones en relación a las siguientes actividades:

- Análisis y desarrollo de proyectos para fomentar modelos de desarrollo turístico sostenible.
- Actuaciones de investigación para la aplicación de la gestión del turismo responsable a los diferentes elementos de la estructura del mercado: demanda, oferta y distribución.
- Formación y educación para la mejora de la prestación profesional con el fin de que el destino turístico disponga de los recursos humanos necesarios para gestionar su propio desarrollo en el marco de la sostenibilidad.
- Organización de eventos, (jornadas, seminarios, conferencias...) relacionados con el turismo y el desarrollo sostenible.

- Implementación y mantenimiento de certificaciones relacionadas con la sostenibilidad, la calidad o la gestión ambiente (BIOSPHERE, ISO 14001, EMAS, etiqueta ecológica europea...), tanto en destino como en servicios turísticos.

METODOLOGÍA UTILIZADA

El proyecto se ha dividido en tres grandes fases:

1. Creación de un destino turístico sostenible Valle del Cabriel

Esta fase pretende alcanzar a los distintos colectivos relacionados con la actividad turística, y para ello se han desarrollado distintas actividades específicamente diseñadas en función de las necesidades de cada colectivo.

1.1 Establecimientos y servicios turísticos:

Se desarrollaron distintas actividades en grupo, así como asesorías individuales para que cada establecimiento implantara medidas en sus establecimientos que mejoren la sostenibilidad de su actividad, integrando criterios de mejora de la calidad, criterios sociales y criterios ambientales a su gestión.

- Fase de Lanzamiento:

Duración: 1 semana

Metodología:

- Cursos introductorios sobre calidad, medio ambiente y sostenibilidad en el sector turístico
- Juegos y dinámicas orientadas a la sensibilización del valor del entorno y su fragilidad, favoreciendo el trabajo en equipo y la toma de conciencia de ser un destino común
- Trabajo individual de los asistentes para el diseño de un producto turístico sostenible en el Valle del Cabriel
- Visitas in situ a los distintos establecimientos participantes. Las visitas se hicieron en grupo para que todos participasen activamente en la identificación de fuentes de impacto ambiental, y en la propuesta de soluciones

Participantes: 10 gerentes o empleados de establecimientos o servicios turísticos

- Fase de desarrollo:

Duración: 1 mes

Metodología:

- Cursos y talleres de buenas prácticas y capacitación para la calidad turística así como para la reducción de los impactos ambientales de las actividades.

- Asesorías individualizadas para el establecimiento de un plan de acción dirigido a la mejora de la calidad y gestión sostenible en el servicio turístico en cuestión.
- Trabajo individual de los participantes para el análisis de sus actividades y la detección de áreas de mejora
- Juegos y dinámicas orientadas a la sensibilización del valor del entorno y su fragilidad, favoreciendo el trabajo en equipo y la toma de conciencia de ser un destino común

Participantes: 15 gerentes o empleados de establecimientos o servicios turísticos

- Fase de consolidación

Duración: 1 semana

Metodología:

- Cursos y talleres orientados a la mejora y consolidación de los planes de acción y de mejora planteados en las sesiones anteriores, concretándolos en función de los estándares que exige el MACT (Modelo de Aproximación a la Calidad Turística) y el STR (Sistema de Turismo Responsable)
- Trabajo individual de los participantes para la concreción del plan de acción (establecimiento de objetivos, metas, actividades y estimación de presupuesto su puesta en marcha)
- Asesorías individualizadas y visitas in situ para comprobación y mejora de los planes de acción.

Participantes: 15 gerentes o empleados de establecimientos o servicios turísticos.

- Fase de certificación:

Duración: 1 semana (planificado para la segunda semana de mayo)

Metodología:

- Visitas in situ para la evaluación y certificación de la calidad y sostenibilidad de los establecimientos y servicios participantes en función de los estándares marcados por el MACT y el STR

Participantes aproximados: 10 establecimientos

1.2 Ayuntamientos

- Fase de Identificación de problemas y debilidades

Duración: 2 meses

Metodología:

- Talleres de identificación de problemas que impiden o dificultan el desarrollo del Valle del Cabriel como destino turístico sostenible (análisis desde distintos puntos de vista económico, social y ambiental).
- Análisis de información: cuestionarios específicos, normativa municipal, estructura y estrategia de gestión de los distintos municipios.

Participantes: representantes de los Ayuntamientos de los 7 municipios participantes (Agentes de Desarrollo Local, Técnicos de Medio Ambiente y/o Alcaldes)

- **Fase de consolidación de la sostenibilidad:**

Duración: 1 mes

Metodología:

- Talleres y reuniones para la consolidación de la sostenibilidad mediante la creación de un plan de acción común para todos los municipios participantes
- Establecimiento de un plan de acción individual por cada municipio

Participantes: representantes de los Ayuntamientos de los 7 municipios participantes (Agentes de Desarrollo Local, Técnicos de Medio Ambiente y/o Alcaldes)

1.3. Ciudadanos

Presentación pública del proyecto

El pasado 21 de marzo, los miembros de la Asociación de Municipios Ribera del Cabriel firmaron el pasado 21 de marzo de 2006 en un acto público un “**Documento de Compromiso**” con el **ITR** y la **Comisión Española de Cooperación con la UNESCO**, donde se recogen los principios básicos y compromisos que se van a asumir para la construcción progresiva de procesos sostenibles.

Mediante este acto las administraciones o instituciones competentes del destino hacían público su compromiso, haciendo partícipe de la iniciativa a todos los ciudadanos del Valle del Cabriel, que mediante distintos medios de difusión fueron informados e invitados a asistir.

Talleres agenda 21

En cada una de las poblaciones que forman la Asociación de Municipios Ribera del Cabriel, se están realizando mesas y talleres de trabajo de la Agenda 21, con una duración aproximada de 2 horas y con la siguiente estructura:

- Explicación sobre qué es, para qué se realiza y cómo se desarrolla la Agencia 21 Comarcal-Local.
- Explicación sobre participación: mecanismos previstos presenciales y no presenciales.
- Presentación del primer informe sobre reconocimiento de la situación y grandes cuestiones en la Manchuela.
- Metaplan: Debate y reflexión sobre la situación general y la existente en cada municipio. Identificación de problemas locales y globales a afrontar.

Identificación de problemas.

Ordenación-agrupación de problemas

Ponderación de los problemas

- Ponderación de la importancia de esos problemas-factores y su interpretación.

- Conclusiones o bien tareas a realizar sobre ponderación. Emplazamiento para nueva reunión, recogida de fichas personales.

2. Diseño del producto turístico: Destino Sostenible Valle del Cabriel

- Análisis y valoración de los recursos turísticos del Valle del Cabriel (valoración respecto a sus cualidades para atraer turistas y valoración respecto a la sostenibilidad)
- Análisis del marco territorial, administrativo socio-económico de la actividad turística en el Valle del Cabriel
- Caracterización del producto turístico actual: análisis de las infraestructuras y servicios turísticos y de la incidencia de la actividad turística sobre la sostenibilidad del destino
- Diseño de un producto turístico alternativo
- Definición y consolidación de un plan de acción a largo plazo y que incluya los planes planteados en la fase anterior.

3. Certificación del Valle del Cabriel como Destino Turístico Sostenible

- Análisis del Plan de Acción y visitas in situ de comprobación para la evaluación y certificación de la sostenibilidad del Valle del Cabriel en función de los estándares marcados por el STR

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS

El proyecto aún está por finalizar. A continuación se relacionan los resultados que ya se han alcanzado y aquellos que se esperan alcanzar durante los próximos meses:

- **Resultados alcanzados:**

Sensibilización de los distintos agentes implicados en el turismo sobre la sostenibilidad y los distintos impactos que genera la actividad turística

Sensibilización de los distintos agentes implicados en el turismo sobre la potencialidad del Valle del Cabriel como destino turístico sostenible

Sensibilización sobre la relación sostenibilidad del destino/desarrollo turístico

Establecimiento de planes de acción para la gestión sostenible de los establecimientos y servicios participantes

Establecimiento de tres diagnósticos de destino: Diagnóstico en relación al desarrollo turístico, diagnóstico respecto a la sostenibilidad, diagnóstico en relación a la Conformación de un Destino Turístico Valle del Cabriel

Establecimiento de un diagnóstico por cada municipio participante en relación a la sostenibilidad de cada municipio respecto al desarrollo turístico sostenible y respecto a los demás municipios participantes

Establecimiento de los objetivos para tres planes de acción de destino: en relación al desarrollo turístico, a la sostenibilidad, y a la Conformación de un Destino Turístico Valle del Cabriel

- **Resultados previstos:**

Certificación de los establecimientos y servicios participantes

Establecimiento de un plan de acción común para los municipios participantes

Establecimiento de un plan de acción municipal para cada uno de los municipios

Realización de acciones a corto plazo para la mejora de aquellas deficiencias significativas identificadas que impiden el desarrollo turístico sostenible de la zona

Creación de un producto turístico alternativo sostenible.

Certificación del destino Valle del Cabriel como Destino Turístico Responsable

GRADO DE PARTICIPACIÓN PÚBLICA

El grado de participación pública en las actividades realizadas hasta el momento ha sido alto. Este es un proyecto abierto donde se fomenta la difusión y la participación de todos; los talleres, las reuniones y los cursos de formación han estado orientados a identificar y resolver las necesidades de los distintos participantes, siempre bajo el punto de vista de la sostenibilidad.

Número de participantes:

En las actividades de sensibilización y capacitación para los establecimientos y servicios turísticos han participado un total de 20 gerentes o responsables.

En los talleres de la Agenda 21 han participado una media de 20 personas por taller, ciudadanos de los distintos municipios donde se desarrollaba el taller.

La presentación pública se promocionó en televisiones provinciales y regionales, periódicos locales y se hizo un mailing a 60 personas aproximadamente para informar de la iniciativa al mayor número de personas. La asistencia fue de 100 personas, llenando la sala que se había previsto para la presentación.

Participación pública en las fases futuras:

El Plan de Acción resultante del proyecto se harán públicos, fomentando la aportación de opiniones, sugerencias y propuestas que pueda ocasionar. Este plan de acción, es dinámico, conlleva una revisión y actualización, procesos donde se incorporarán las opiniones y aportaciones de la ciudadanía.

Entre otros, uno de los requerimientos del STR es la difusión del compromiso con la sostenibilidad, por lo que tanto ayuntamientos como establecimientos participantes, deberán hacer público el compromiso y las actividades que se llevan a cabo en relación con el proyecto, fomentando la toma de conciencia y participación de residentes y visitantes.

GRADO DE INTEGRACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y ECONÓMICOS

Este es un proyecto para el Desarrollo Turístico Sostenible del Valle del Cabriel, con lo que, respondiendo a la definición de Desarrollo Sostenible, las variables ambientales, sociales y económicas se han tenido en cuenta desde el principio al fin del proyecto.

Aspectos ambientales: se ha realizado un análisis pormenorizado de todas las actividades que desde el turismo puedan tener un efecto sobre el medio ambiente y la inversa, estableciendo alternativas para una mejor integración de los aspectos ambientales en el desarrollo turístico de la zona.

Aspectos sociales: así mismo, se ha realizado un análisis pormenorizado de todas las actividades que desde el turismo puedan tener un efecto sobre el ámbito social del Valle del Cabriel y la inversa, proponiendo alternativas para un mejor desarrollo humano en todas las actividades relacionadas con el sector turístico. Además a través de los talleres de la agenda 21 se han recogido las inquietudes y necesidades de los habitantes locales.

Aspectos económicos: el turismo se ha planteado en este proyecto como fuente de desarrollo económico, cuidando la maximización la eficiencia en el uso de los recursos y proponiendo un producto alternativo de nueva creación.